

hp StorageWorks DAT caricatore automatico

guida introduttiva

modello esterno



DDS Digital
Data
Storage

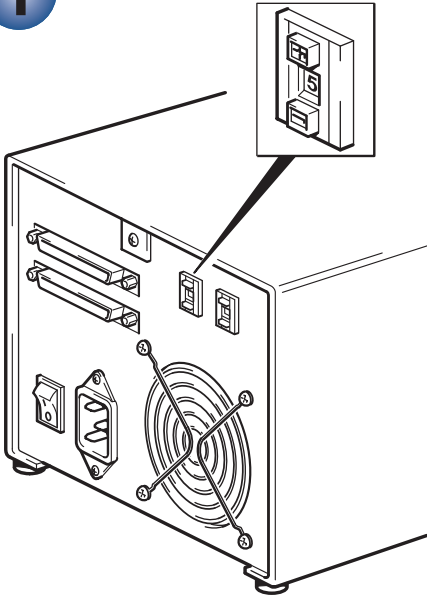
DAT 40x6e, DAT 72x6e



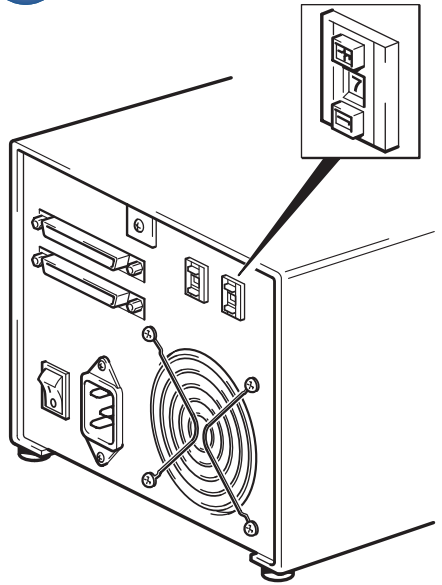
**aprire questa confezione
per consultare il pieghevole
di installazione**



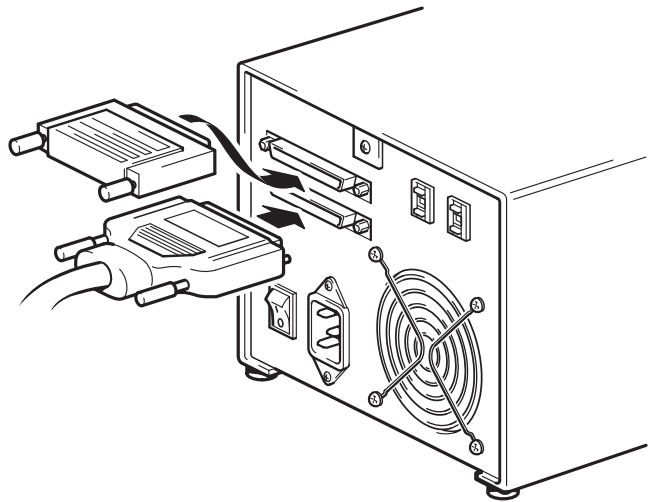
1



2

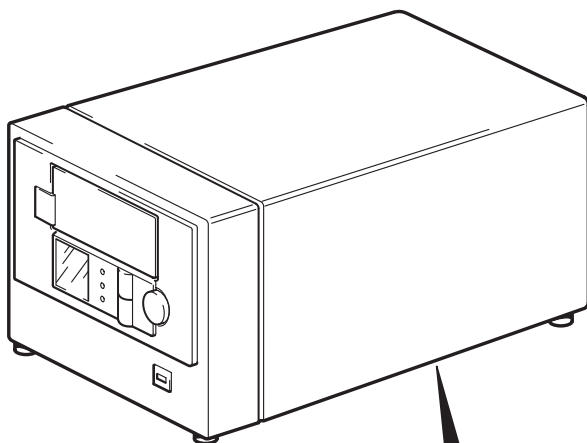


4

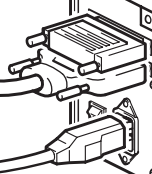
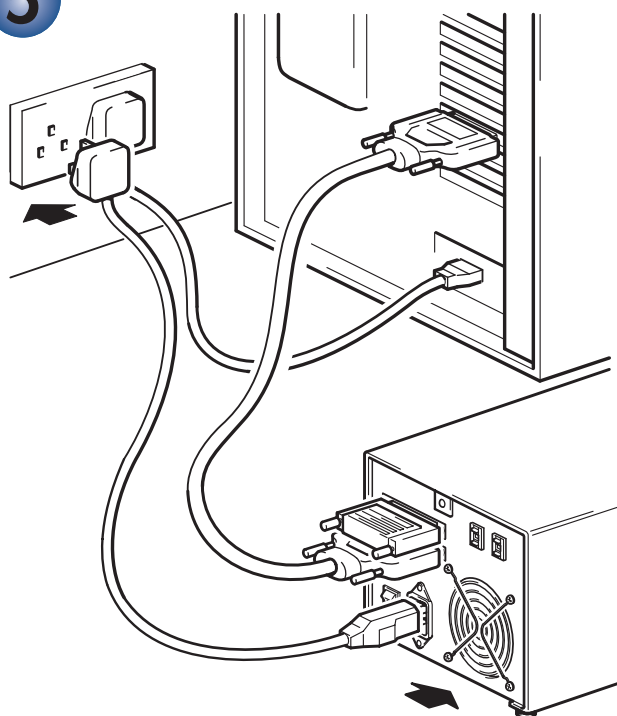


3

UNIX



5



Caricatori automatici esterni - sommario

Pre-installazione

Operazioni preliminari	pagina 3
Software di backup e driver	pagina 5
Utilizzo del CD-ROM	pagina 7
Verifica del collegamento SCSI	pagina 9

Installazione del caricatore automatico

Fase 1: controllo dell'ID SCSI del caricatore automatico	pagina 11
Fase 2: verifica il valore dello switch di opzione (solo per i sistemi Sun)	pagina 13
Fase 3: impostazione degli switch di configurazione (solo sistemi UNIX)	pagina 15
Fase 4: collegamento del cavo SCSI	pagina 17
Fase 5: collegamento del cavo di alimentazione	pagina 19
Fase 6: verifica dell'installazione	pagina 21

Utilizzo del caricatore automatico

Il caricatore automatico HP StorageWorks DAT	pagina 25
Utilizzo del supporto corretto	pagina 29
Registrazione del caricatore automatico	pagina 33
Utilizzo di HP OBDR	pagina 35
Strumenti di diagnostica	pagina 38
Ottimizzazione delle prestazioni	pagina 39
Soluzione dei problemi	pagina 40
Altre fonti di informazione	pagina 46

Hewlett-Packard Company non fornisce garanzie di alcun tipo sul materiale, comprese tra l'altro le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità a un determinato scopo. Hewlett-Packard non potrà essere ritenuta responsabile per errori qui contenuti o per danni accidentali o consequenziali correlati alla fornitura, all'adempimento o all'uso di questo materiale.

Questo documento contiene informazioni riservate, protette dalle leggi sul copyright. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza previo consenso scritto da parte di Hewlett-Packard. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza obbligo di notifica.

Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® e Windows NT® sono marchi commerciali registrati U.S. di Microsoft Corporation.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Hewlett-Packard Company non potrà essere ritenuta responsabile per errori tecnici o editoriali o per omissioni qui contenuti. Le informazioni sono fornite "così come sono" senza alcun tipo di garanzia e sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti Hewlett-Packard Company sono previste espressamente nella garanzia limitata che accompagna tali prodotti. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva.

Stampato nel Regno Unito.

Informazioni sul prodotto

Annotare qui i dati relativi al caricatore automatico in modo che siano facilmente reperibili in caso di necessità. Il nome del modello viene indicato sulla parte anteriore del caricatore automatico, mentre il codice del prodotto e il numero di serie sono riportati su un'etichetta posta nella parte inferiore del caricatore. I caricatori automatici visualizzano inoltre il numero di serie durante il test di autodiagnosi dell'accensione.

Modello (tipo di dispositivo):	
Modello (numero):	
Numero di serie:	
Data di acquisto/installazione:	
ID SCSI:	

Operazioni preliminari

Modelli di HP StorageWorks DAT

Questa guida descrive come installare e utilizzare i seguenti modelli di HP StorageWorks DAT:

- HP StorageWorks DAT 72x6
- HP StorageWorks DAT 40x6

Quali sono i sistemi operativi supportati?

I caricatori automatici HP StorageWorks DAT possono essere collegati ai server con sistema operativo Windows®, NetWare, UNIX, Tru64 e Linux. Per ulteriori informazioni sulle versioni supportate dei sistemi operativi consultare l'argomento "HP StorageWorks Tape Software Compatibility" sul sito web HP (www.hp.com/go/connect).

Modalità di collegamento del caricatore automatico al server

Osservare le seguenti linee guida:

- Per ottenere prestazioni ottimali, il caricatore automatico deve essere l'unico dispositivo presente sul bus SCSI.
- Applicare sempre una terminazione al bus SCSI.
- Non collegare un caricatore automatico allo stesso bus SCSI dell'unità a disco o del controller RAID.

Il server deve disporre di un adattatore per bus host SCSI (HBA) correttamente installato e configurato oppure di un controllore SCSI integrato. Con il caricatore automatico viene fornito un cavo VHD-HD per il collegamento ad una porta SCSI VHD esterna, aggiuntiva del server. Viene inoltre fornito un terminatore multimodale. Il cavo e il terminatore sono adatti ad un bus LVD (low voltage differential, con differenziale a bassa tensione) o ad un bus SCSI SE (single-ended, asimmetrico).

Se il cavo SCSI fornito con il caricatore automatico non è adatto al connettore SCSI esterno del server, sarà necessario ordinare un adattatore o un nuovo cavo. Vedere anche "Verifica del collegamento SCSI" a pagina 9.

Perché è importante il tipo di bus SCSI?

Il tipo di bus SCSI determina la velocità a cui è possibile trasferire i dati tra i dispositivi presenti sul bus e la lunghezza massima del cavo che è possibile utilizzare. Il caricatore automatico supporta una velocità di trasferimento di 40 MB/sec. Per poter sfruttare queste prestazioni così elevate, è importante assicurarsi che i dispositivi siano connessi ad un bus SCSI con specifiche simili o superiori. È necessario quindi disporre di:

- **Un bus SCSI Ultra Wide, Ultra2 Wide, Ultra3 (160) o Ultra4 (320).** SCSI Ultra Wide supporta una velocità massima del bus di 40 MB al secondo, mentre SCSI Ultra2, Ultra3 e Ultra4 superano tale velocità.
- **Cavi e terminazioni per SCSI LVD.** L'interfaccia LVD consente il trasferimento dei dati alla velocità massima dell'unità.

Se si collega il dispositivo a un bus SCSI con specifiche più basse, questo può funzionare comunque ma i dati non vengono trasferiti con la stessa rapidità.

I dispositivi non sono compatibili con dispositivi SCSI HVD (high voltage differential, con differenziale ad alta tensione).

In che modo è possibile controllare il tipo di bus SCSI e l'ID SCSI?

Per molti sistemi operativi, è possibile installare HP Library & Tape Tools da www.hp.com/support/tapetools ed eseguire "Install Check" per controllare l'attuale configurazione SCSI del server (vedere pagina 38). Questa operazione consente di ottenere informazioni sul bus SCSI e sul relativo ID in uso. Leggere anche l'argomento dedicato allo SCSI nel *Manuale dell'utente* in formato elettronico nel CD-ROM unita a nastro *HP StorageWorks* per apprendere altri modi per verificare il tipo di bus SCSI.

Sono necessari altri materiali per l'installazione?

- Se si dispone di un connettore HD invece che VHD SCSI wide sul server, sarà necessario acquistare e installare un adattatore VHD-HD o utilizzare un cavo HD-HD invece del cavo fornito.
- Se sul server non si dispone di un connettore SCSI aggiuntivo e adatto al sistema, è necessario installare un nuovo HBA (chiamato anche "scheda SCSI"), che dovrebbe essere di una specifica SCSI Ultra Wide o superiore. Si consiglia di utilizzare un HBA Ultra 3 (160) a 64 bit. Per dettagli specifici rilevanti per il modello di server in uso, fare riferimento al sito www.hp.com/go/connect. È necessario acquistare ed installare il nuovo HBA in uno slot di espansione PCI a 64 bit libero all'interno del server prima di installare il caricatore automatico. Il kit può anche essere installato in uno slot di espansione PCI a 32 bit, ma in tal caso le prestazioni potrebbero risultare ridotte.

Per informazioni su prodotti consigliati, configurazioni e ordini, visitare il nostro sito Web all'indirizzo: www.hp.com/go/connect o www.hp.com/support.

Software di backup e driver

Software di backup

Per ottenere prestazioni ottimali è importante utilizzare un'applicazione di backup adatta alla configurazione del sistema. In un ambiente a collegamento diretto in cui il caricatore automatico è collegato ad un server standalone, è possibile utilizzare un software di backup creato per ambienti a server singolo. Nelle configurazioni di rete è necessario un software di backup che supporti ambienti aziendali. HP, Veritas, Legato, Yosemite e Computer Associates sono in grado di fornire prodotti idonei. Ulteriori informazioni su questi prodotti ed altri compatibili sono disponibili sul nostro sito Web dedicato alla connettività.

- 1 Accedere al sito web dedicato alla connettività: www.hp.com/go/connect e selezionare `tape backup`.
- 2 Selezionare `software compatibility`.
- 3 Scegliere la combinazione di sistema operativo e modello di caricatore automatico dall'apposita tabella. Viene visualizzato un elenco di applicazioni di backup supportate. Questa operazione consente anche di sapere se la configurazione in uso è compatibile con HP OBDR (One-Button Disaster Recovery). Tutti i caricatori automatici HP StorageWorks DAT supportano HP OBDR, ma questa funzione può essere utilizzata solo se è supportata anche dalla configurazione di sistema e dall'applicazione di backup. Vedere "Utilizzo di HP OBDR" a pagina 35.
- 4 Assicurarsi che sia disponibile un'applicazione di backup che supporti i caricatori automatici HP StorageWorks DAT e scaricare gli aggiornamenti o le patch, se necessario.

Driver

Utenti Windows

Prima di installare il caricatore automatico, scaricare il driver HP dal nostro sito Web: www.hp.com/support. Consultare il file README allegato per le istruzioni di installazione specifiche per driver Windows NT, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003. Ciò consente di sapere se è necessario installare il driver prima o dopo aver installato il caricatore automatico.

Se non si dispone di un collegamento ad Internet è possibile scaricare i driver dal CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks*, ma potrebbe non essere la versione più recente disponibile.

Utenti UNIX

Le applicazioni di backup consigliate utilizzano i driver incorporati standard del sistema operativo. Per aggiornare i driver consigliamo di aggiornare il sistema operativo all'ultima versione o di configurare i file del dispositivo come descritto nella *Guida alla configurazione UNIX* sul CD-ROM.

Utenti IA64

Se si esegue l'installazione su un sistema IA64, come il server HP Integrity, controllare sul sito www.hp.com/go/connect le informazioni più recenti sulla disponibilità di aggiornamenti e driver per le applicazioni di backup.

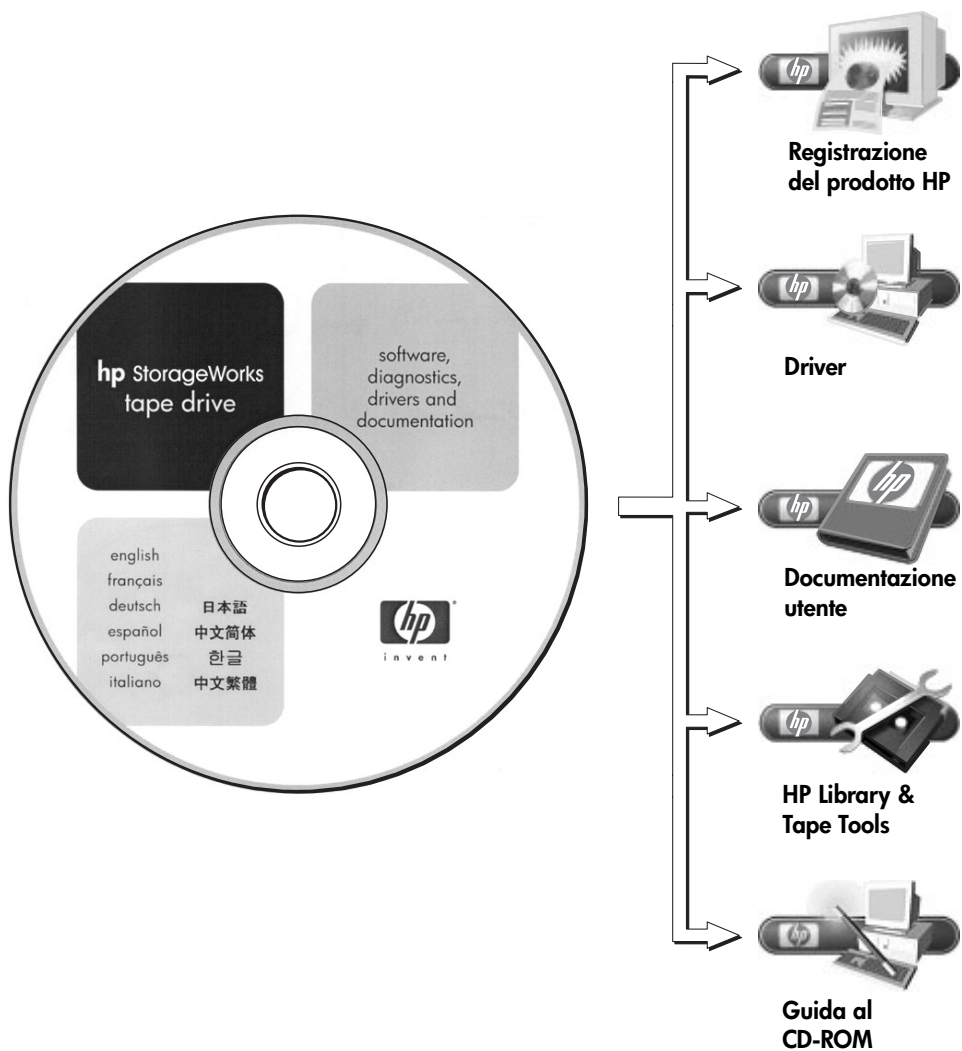


Figura 1: il CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks*

Utilizzo del CD-ROM

Il CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks* contiene i driver, i programmi di utilità e le informazioni sull'installazione e sull'utilizzo del caricatore automatico. Prima dell'installazione, gli utenti Windows ed HP-UX possono utilizzare il software HP Library & Tape Tools per verificare le informazioni sull'ID SCSI relative al bus SCSI. Gli altri utenti UNIX possono stampare la *Guida alla configurazione UNIX*.

Driver

Per informazioni dettagliate sui driver, consultare il relativo file README nelle directory DRIVERS sul CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks*. Esiste una sottodirectory separata per ogni sistema operativo.

HP Library & Tape Tools

Il software HP Library & Tape Tools fornisce una serie di strumenti per la diagnostica e la soluzione dei problemi. Permette di identificare correttamente il prodotto, controllare le informazioni sull'ID SCSI relativo al bus SCSI, eseguire i test, effettuare gli aggiornamenti del firmware e, se necessario, generare informazioni complete per la soluzione degli errori da utilizzare per le telefonate al Servizio di assistenza. Per ulteriori informazioni vedere pagina 38.

Documentazione utente

Consultare l'argomento "Documentazione utente" nel CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks* per la *Guida alla configurazione UNIX* e il *Manuale dell'utente* in formato elettronico con informazioni più dettagliate sull'uso del caricatore automatico HP StorageWorks DAT.

Per istruzioni su come eseguire il backup e il ripristino dei dati, consultare la documentazione relativa all'applicazione di backup e ripristino in uso.

Guida al CD-ROM

La guida al CD-ROM fornisce una panoramica della struttura delle directory del CD ed informazioni sulle varie lingue nelle quali è possibile consultare il CD-ROM. Essa contiene inoltre una serie di indirizzi URL e collegamenti per reperire ulteriori informazioni.

Registrazione del prodotto HP

Per registrare elettronicamente il nuovo caricatore automatico tramite Internet, utilizzare il collegamento "Registrazione prodotto" dal CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks*.

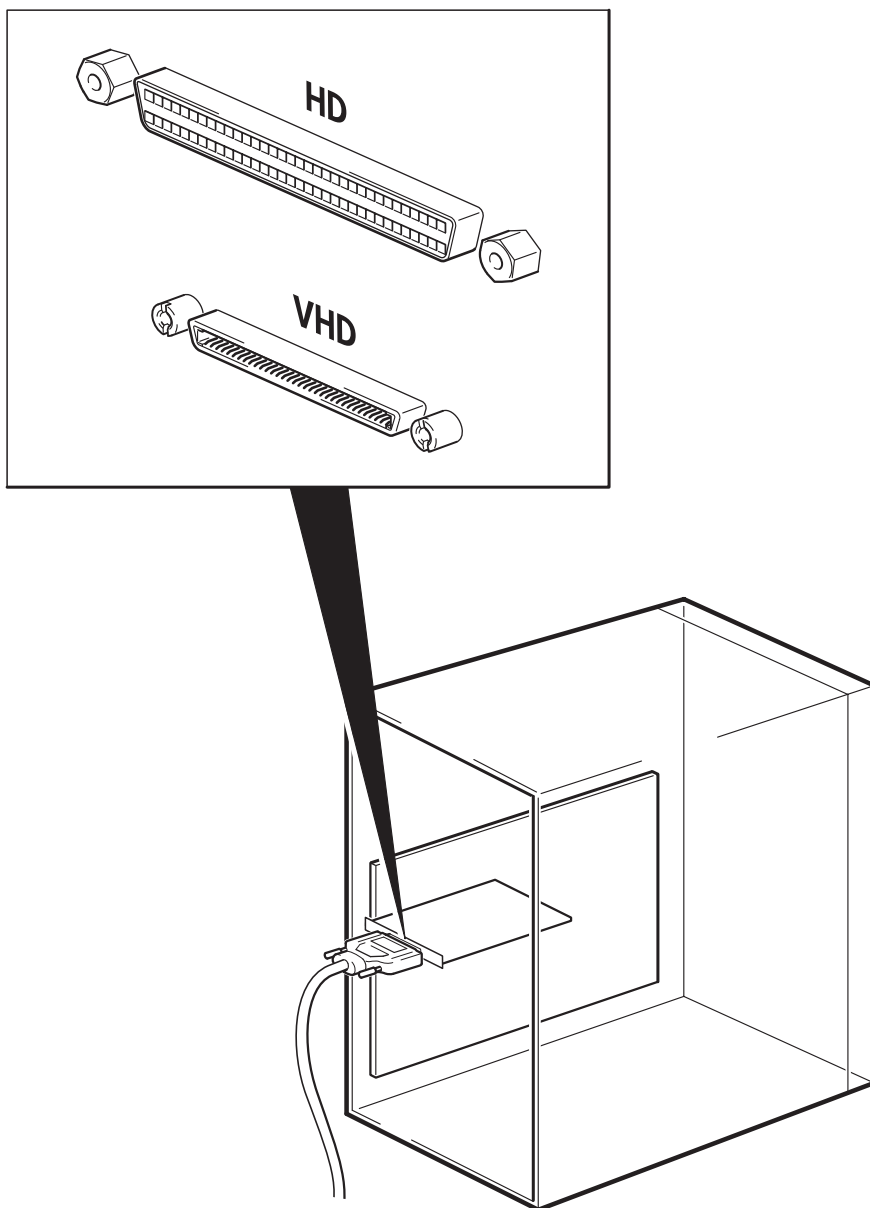


Figura 2: verifica del collegamento SCSI

Verifica del collegamento SCSI

Rispondere alle seguenti domande per facilitare la verifica del collegamento SCSI. Molti utenti possono utilizzare HP Library & Tape Tools per controllare il tipo di bus SCSI, vedere pagina 38. Se la risposta a tutte le domande è 'Sì', il sistema è pronto per l'installazione del caricatore automatico. Se la risposta è 'No', sarà probabilmente necessario acquistare ed installare dispositivi aggiuntivi. Per ulteriori dettagli su compatibilità e prodotti, visitare il sito www.hp.com/go/connect.

1 Sul server è presente una porta SCSI in più?

No

Acquistare e installare uno degli HBA consigliati in uno slot di espansione PCI a 64 bit non utilizzato. L'HBA può anche essere installato in uno slot di espansione PCI a 32 bit, ma le prestazioni potrebbero risultare ridotte.

Sì

2 Il tipo di bus SCSI è adatto alla specifica SCSI del dispositivo?

No

Vedere la tabella che segue. Se il bus SCSI è diverso dalla specifica consigliata per l'unità, le prestazioni dell'unità o del bus possono risultare ridotte. Si consiglia di sostituire la scheda con uno degli HBA consigliati.

Sì

3 Il caricatore automatico sarà l'unico dispositivo presente sul bus? Consigliamo questo tipo di configurazione. **Non** collegare l'unità a un controller RAID o allo stesso bus SCSI del disco.

No

Se si utilizza un HBA Ultra, le prestazioni possono risultare ridotte. Si consiglia di installare (se si dispone di uno slot PCI libero) o di sostituire la scheda in uso con un HBA Ultra2, Ultra3 (160) o Ultra4 (320). Assicurarsi che l'ultimo dispositivo sul bus sia provvisto di terminazione.

Sì

4 Il controller /HBA ha un connettore VHD SCSI?

No

Acquistare ed installare un adattatore VHD-HD oppure utilizzare un cavo HD-HD invece del cavo VHD-HD fornito.

Sì

5 Ora si è ora pronti ad installare il dispositivo.

Tipo di bus SCSI	Supportato
LVD Ultra wide	Sì. Questa configurazione è consigliata purché l'unità sia l'unico dispositivo presente sul bus SCSI.
LVD Ultra 2, LVD Ultra 3 (160), LVD Ultra 4 (320)	Sì. Queste sono configurazioni consigliate , soprattutto se sono presenti più dispositivi sul bus SCSI.
Ultra wide, single-ended	Sì. Tuttavia, questa non è una configurazione consigliata perché limita le prestazioni.
Ultra narrow, single-ended	Sì. Tuttavia questa non è una configurazione consigliata perché limita notevolmente le prestazioni e sarà necessario un cavo o un adattatore adeguato.
HVD (differenziale ad alta tensione)	No. L'unità non funzionerebbe e si potrebbero danneggiare l'unità o il controller.

Tabella 1: tipi di bus SCSI supportati

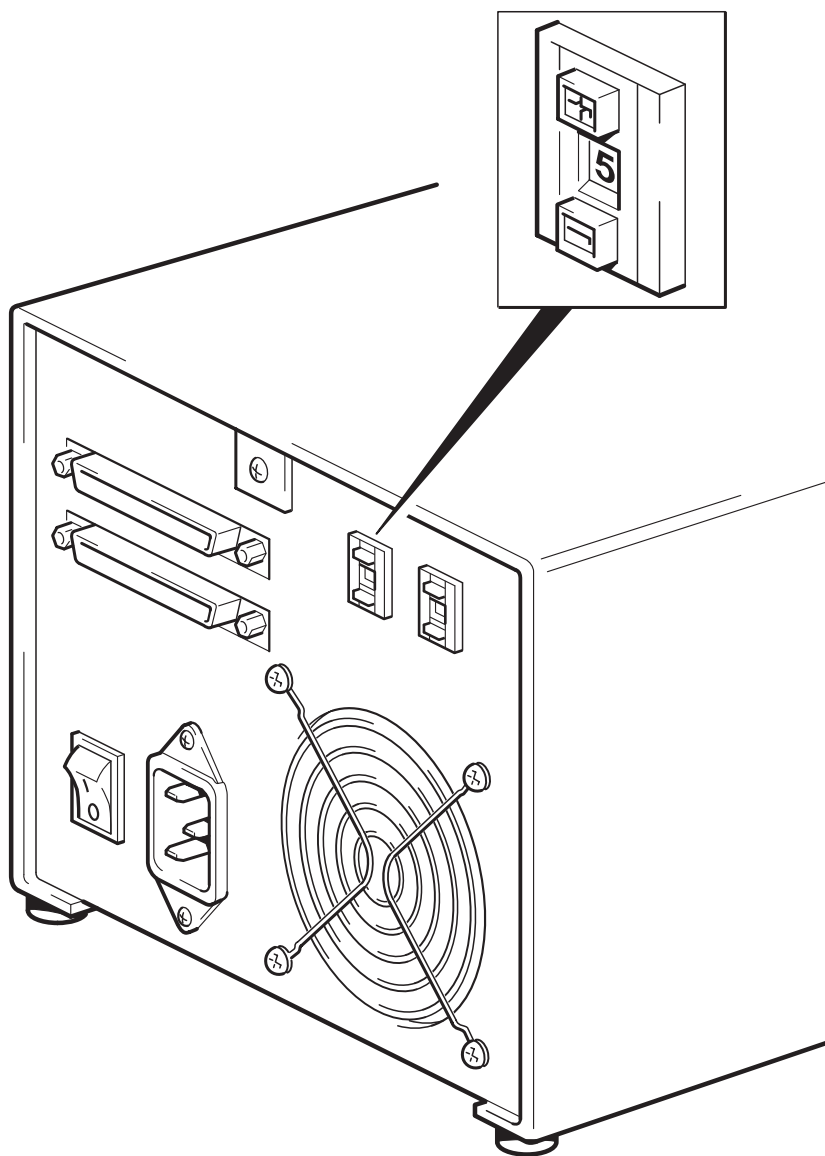


Figura 3: controllo dell'ID SCSI del caricatore automatico

Fase 1: controllo dell'ID SCSI del caricatore automatico

Nota L'ID SCSI predefinito del caricatore automatico HP StorageWorks DAT è 5. Ciascun dispositivo presente sul bus SCSI deve avere un ID SCSI univoco. Al caricatore automatico è possibile assegnare qualsiasi ID *non utilizzato* compreso tra 0 e 15. Non utilizzare l'ID SCSI 7, riservato per il controller SCSI. L'ID SCSI 0 è generalmente assegnato al disco di avvio e non deve essere utilizzato, ad eccezione del caso in cui il caricatore automatico si trovi su un bus SCSI dedicato.

- 1 Stabilire se occorre modificare l'ID SCSI, che in base alle impostazioni predefinite è 5.

Per molti sistemi operativi è possibile installare HP Library & Tape Tools dal CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks* ed eseguire "Install Check" per controllare l'attuale configurazione SCSI del server (vedere pagina 38). Questa operazione consente di ottenere informazioni sul bus SCSI e sul relativo ID in uso.

La *Guida alla configurazione UNIX* inclusa nel CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks* contiene anche istruzioni su come stabilire gli ID SCSI dei dispositivi esistenti sui server UNIX.

- 2 Se necessario, modificare l'ID SCSI del caricatore automatico.

Utilizzare un piccolo cacciavite o una penna a sfera per premere i pulsanti incassati del selettore ID SCSI sul pannello posteriore (v. figura 3), finché non viene visualizzato il valore desiderato. Evitare di usare una matita, poiché i piccoli frammenti di grafite potrebbero danneggiare l'unità.

Nota Il server e l'ID SCSI del caricatore automatico vengono controllati solo all'accensione. Per modificare l'ID SCSI dopo l'installazione, spegnere sia il server sia il caricatore, modificare l'ID SCSI del caricatore e riaccenderlo, quindi riaccendere il server.

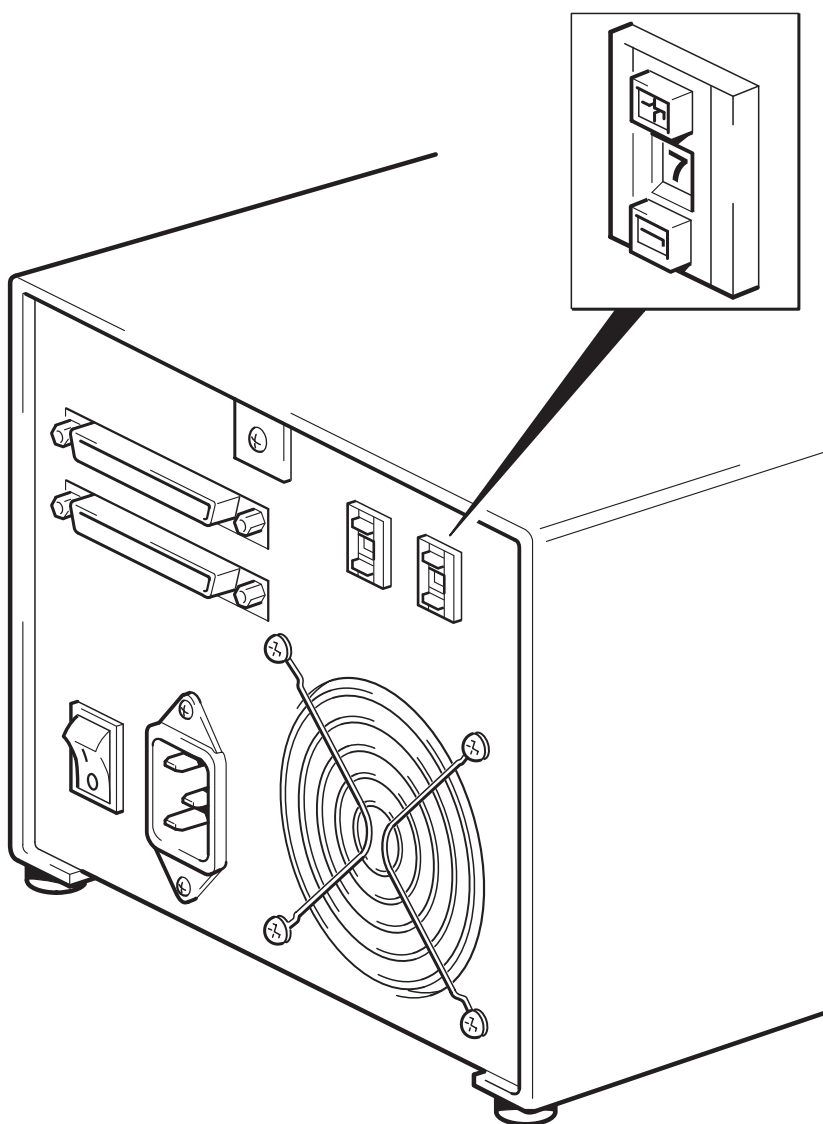


Figura 4: verifica dello switch di opzione

Fase 2: verifica il valore dello switch di opzione (solo per i sistemi Sun)

Leggere questa sezione solo se si sta installando il caricatore automatico all'interno di un sistema di workstation Sun basato su Solaris versione 2.6 o precedenti. Se si sta utilizzando il caricatore su un sistema UNIX, procedere alla fase 3 oppure passare direttamente alla fase 4 se si sta utilizzando il caricatore automatico su un sistema di PC Windows.

L'impostazione dello switch di opzione consente di configurare il caricatore automatico per sistemi specifici. Il valore predefinito 7 è corretto per la maggior parte dei sistemi e deve essere modificato soltanto per le workstation o i server Sun con sistemi Solaris della versione 2.6 o precedenti.

Sistema	Valore
Predefinito, HP-UX, HP TRU64, HP OpenVMS, IBM AIX, Linux, Sun Solaris v. 2.7 e successive	7
Sun Solaris v. 2.6 o precedenti (le workstation/i server con versioni successive di Solaris utilizzano il valore predefinito 7)	5

- 1 Controllare che lo switch di opzione del caricatore automatico (switch a destra nella figura 4) sia impostato sul valore corretto, come riportato nella tabella precedente. Impostare il valore dello switch su 5 per le workstation Sun basate su Solaris versione 2.6 o precedenti.
- 2 Se lo switch di opzione non è impostato sul valore adeguato al sistema in uso, modificare l'impostazione predefinita degli switch di configurazione situati sul retro dell'unità, come illustrato nella figura 4.

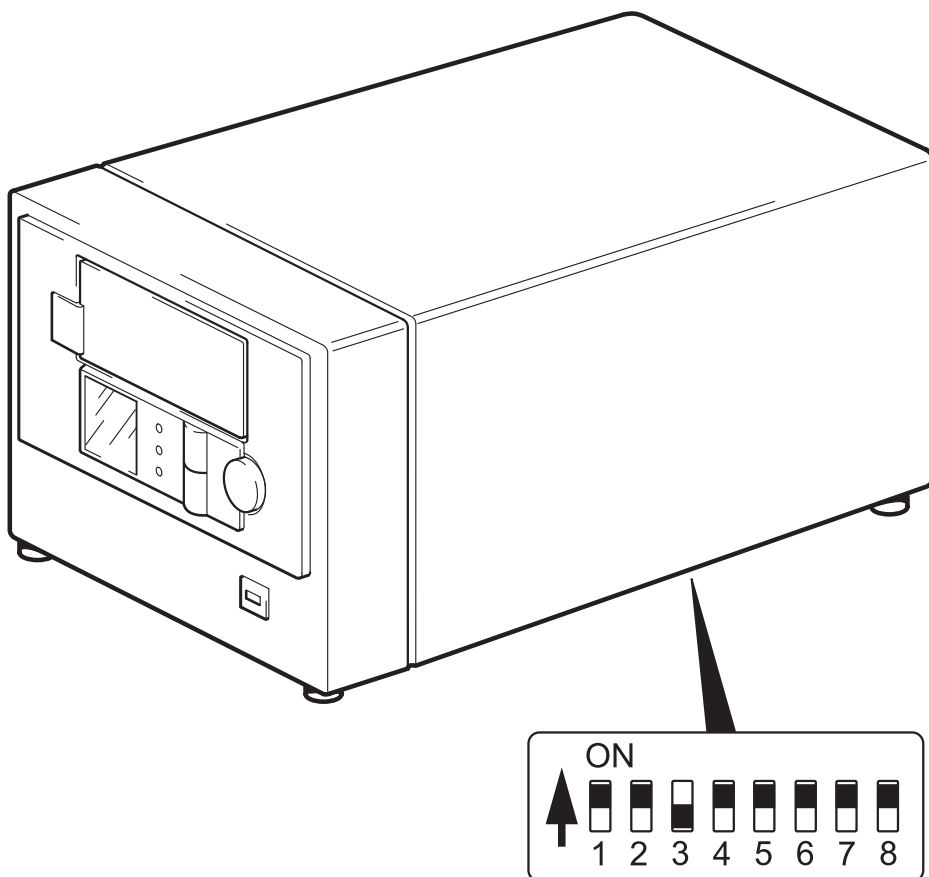


Figura 5: impostazione degli switch di configurazione UNIX

Fase 3: impostazione degli switch di configurazione (solo sistemi UNIX)

Leggere questa sezione solo se si sta installando il caricatore su un sistema UNIX. Passare direttamente alla fase 4 se l'installazione viene effettuata su un PC Windows.

- 1 Consultare la *Guida alla configurazione UNIX* nel CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks* per istruzioni specifiche relative a questo sistema operativo.

La tabella che segue riassume le impostazioni *tipiche* degli switch per diversi tipi di server, ma sono disponibili ulteriori dettagli nel Manuale dell'utente in formato elettronico.

Tipo di sistema	Numero di switch							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Sistemi predefiniti e la maggior parte dei PC	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi HP Tru64 v. 5.0	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi HP Tru64 v. 4.0	On	On	Off	On	On	On	On	Off
Sistemi HP OpenVMS	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi HP-UX	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi IBM AIX	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi Linux	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sun Solaris, versione 2.7 e successive	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sun Solaris, versione 2.6 e precedenti	On	On	Off	Off	On	On	Off	Off

- 2 Se la configurazione UNIX lo richiede, modificare le impostazioni predefinite degli switch di configurazione situati nella parte inferiore del caricatore come illustrato nella figura 5.

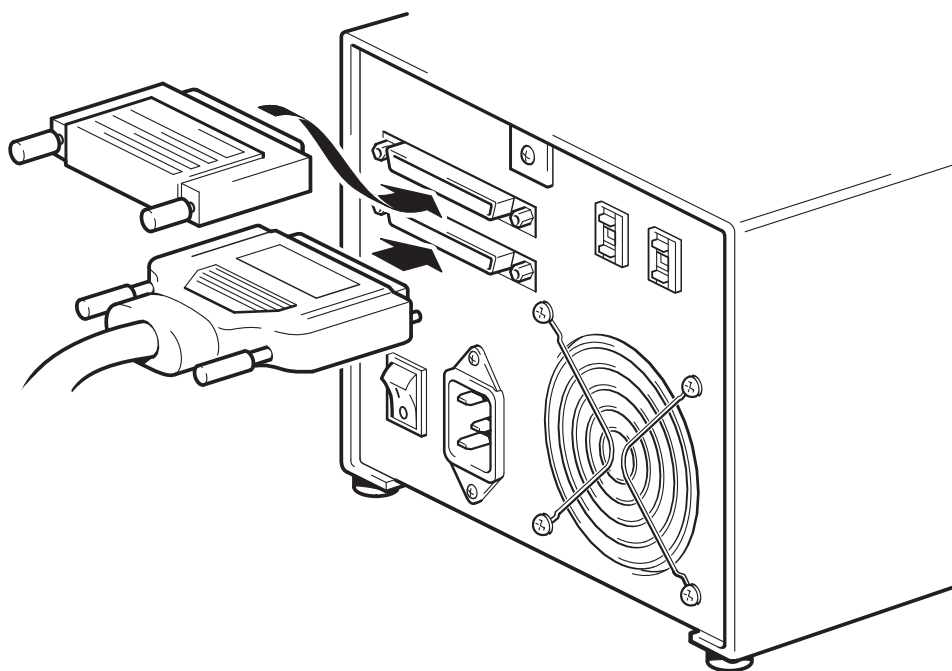


Figura 6: collegamento del cavo SCSI

Fase 4: collegamento del cavo SCSI

Viene fornito un cavo SCSI VHD-HD wide per collegare il caricatore automatico HP StorageWorks DAT a una porta SCSI VHD su bus LVDS SCSI. Se il server ha una porta HD SCSI, è necessario acquistare ed installare un adattatore VHD-HD oppure utilizzare un cavo HD-HD invece del cavo fornito. Visitare il nostro sito Web per conoscere i prodotti consigliati: www.hp.com/go/connect

Avvertenza Per evitare danni al server o al caricatore automatico, assicurarsi che siano entrambi spenti durante il collegamento del cavo SCSI.

- 1** Assicurarsi di aver scelto un tipo di bus SCSI consigliato per il collegamento. Vedere “Verifica del collegamento SCSI” a pagina 9. **Non** collegare il caricatore automatico allo stesso bus del controller RAID. Per ottenere prestazioni ottimali, consigliamo di installare il caricatore automatico HP StorageWorks DAT su un bus SCSI dedicato. Se non è possibile, evitare di collegarlo allo stesso bus del disco rigido.
- 2** Eseguire una normale procedura di arresto del sistema, quindi spegnere il server e tutte le periferiche collegate.
- 3** Applicare il collegamento VHD del cavo SCSI al connettore SCSI esterno del server e fissarlo stringendo le viti.
- 4** Collegare il connettore HD del cavo SCSI a uno dei connettori SCSI posti sul pannello posteriore del caricatore automatico e fissarlo stringendo le viti.
- 5** Collegare il terminatore multimodalità all’altro connettore SCSI del caricatore e stringere le viti per fissarlo. Il terminatore multimodalità rileva il tipo di adattatore bus host (SE o LVD) utilizzato e fornisce automaticamente la terminazione appropriata.

Perché il caricatore automatico ha bisogno di una terminazione?

Le terminazioni hanno un’importanza fondamentale, dato che forniscono la tensione corretta al bus SCSI ed evitano il verificarsi di riflessioni del segnale a causa delle interferenze con il trasferimento dei dati. È opportuno attenersi alla seguente regola:

soltanto le estremità del bus devono essere provviste di una terminazione.

Di norma, la scheda host bus rappresenta una estremità del bus SCSI e funge da terminazione. È quindi necessario assicurarsi che l’altra estremità del bus sia provvista di terminazione. Se il caricatore automatico si trova all’estremità del bus SCSI, il terminatore deve essere collegato al caricatore.

Se oltre al caricatore automatico si intendono collegare al bus SCSI ulteriori dispositivi, è necessario rimuovere il terminatore SCSI e collegare il dispositivo successivo al connettore SCSI. Verificare che il terminatore sia collegato all’ultimo dispositivo della catena.

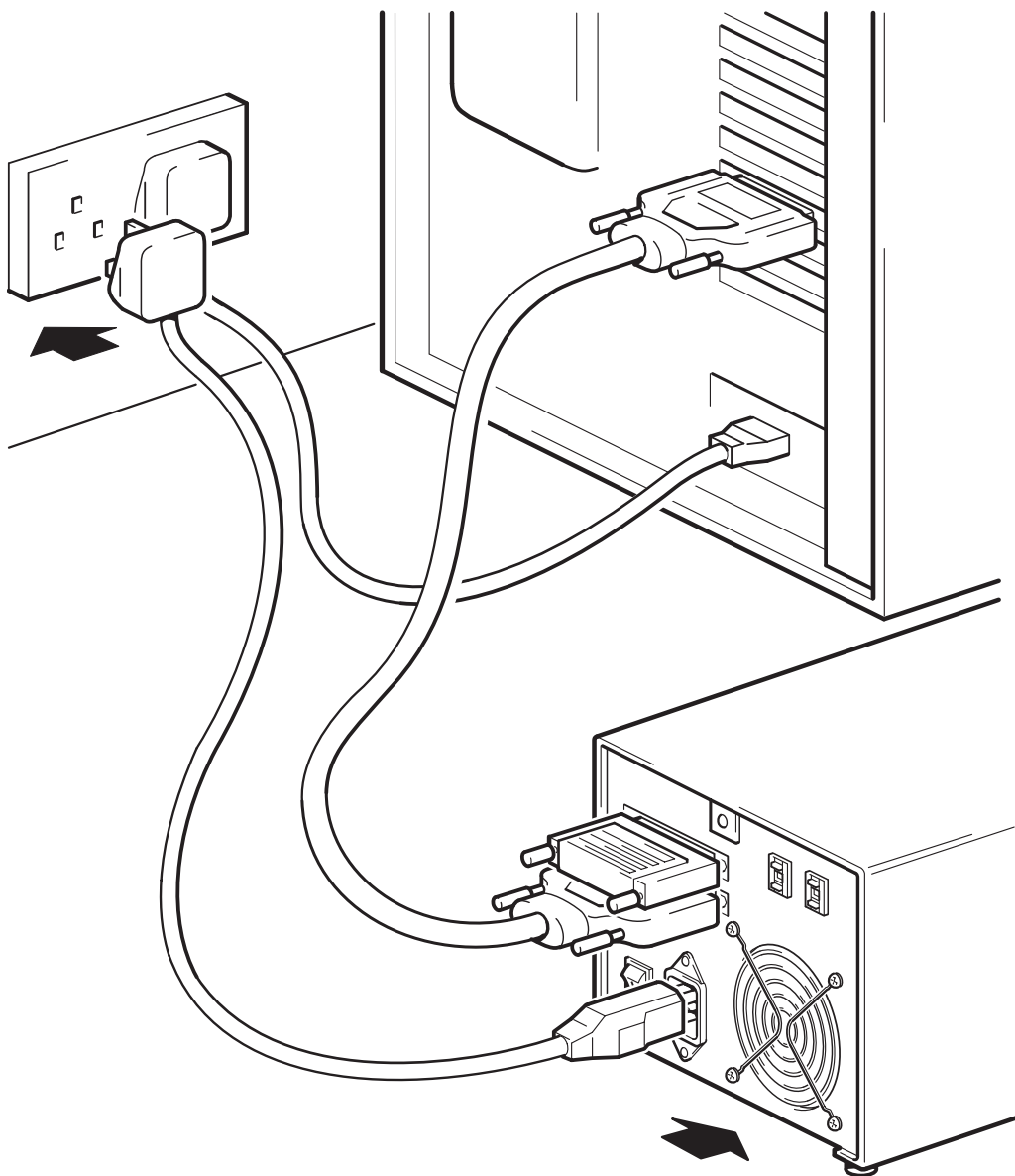


Figura 7: collegamento del cavo di alimentazione

Fase 5: collegamento del cavo di alimentazione

Il caricatore automatico HP StorageWorks DAT esterno funziona utilizzando qualsiasi livello di tensione nell'intervallo 100-240 volt (0,7 A, 50-60 Hz). Non occorre alcuna regolazione. Per collegare il caricatore all'alimentazione, procedere nel modo seguente:

- 1** Assicurarsi che il caricatore automatico sia spento. L'interruttore di accensione si trova sul pannello posteriore.
- 2** Inserire saldamente il cavo di alimentazione nella presa posta sul pannello posteriore del caricatore (vedere la figura 7).
- 3** Inserire l'altra estremità del cavo nella presa di corrente.

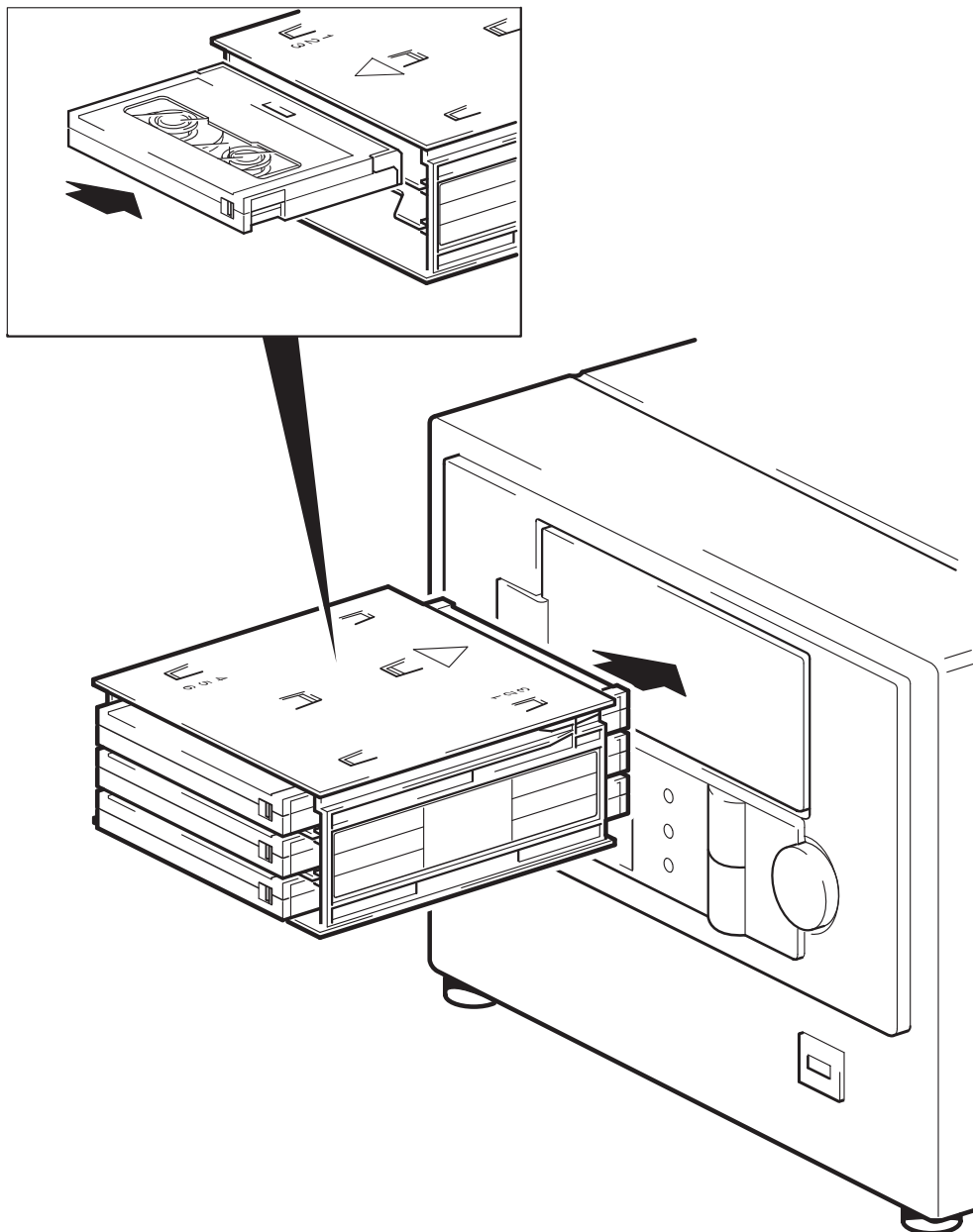


Figura 8: inserimento del caricatore automatico

Fase 6: verifica dell'installazione

Una volta installate le attrezzature dell'unità, occorre verificare che l'unità funzioni correttamente prima di memorizzare dati preziosi.

Controllo del funzionamento

Controllare di aver scaricato tutti i driver e gli aggiornamenti necessari all'applicazione di backup (vedere pagina 5).

- 1 Accendere il server. In questo modo si accende anche il caricatore automatico.
L'indicatore di alimentazione si accende e il caricatore automatico esegue il test di autodiagnosi dell'hardware, durante il quale le luci sul pannello anteriore lampeggiano mentre viene visualizzato il messaggio *Self Test*. Viene visualizzato anche il numero di serie, che sul display si alterna al messaggio *Self Test*. Al termine del test di autodiagnosi, tutte le luci si spengono e sul pannello anteriore appare il messaggio *Insert Mag*. Ulteriori informazioni sulle luci e sui messaggi del pannello anteriore sono disponibili nel *Manuale dell'utente* nel CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks*.
Se il test di autodiagnosi non viene eseguito correttamente, la luce che indica la richiesta di intervento dell'operatore (parte inferiore del display) si accende e diventa fissa e color ambra, mentre le altre luci si spengono. Se ciò si verifica, provare a spegnere e riaccendere il caricatore. Se l'errore si ripete, contattare l'assistenza.
- 2 A questo punto si è pronti per installare il software di backup come richiesto (vedere pagina 5) ed eseguire un test di backup e ripristino per controllare che l'unità sia in grado di scrivere dati su nastro. Utilizzare una cartuccia vuota e seguire le istruzioni fornite con l'applicazione di backup.

Per caricare un magazzino

- 1 Collocare il numero richiesto di cartucce nel magazzino in modo che siano posizionate verso il centro del magazzino. È possibile utilizzare da 1 a 6 cartucce, ciascuna delle quali può essere collocata in uno slot qualsiasi del magazzino. Tuttavia, per un utilizzo più rapido e semplice, si consiglia di partire dallo slot 1 (se si utilizza HP OBDR deve essere presente una cartuccia nello slot 1, vedere pagina 36).
- 2 Inserire il magazzino attraverso lo sportello sulla parte anteriore del caricatore automatico. Assicurarsi che la freccia sia rivolta verso la parte superiore e punti verso il caricatore, come illustrato nella figura 8.
- 3 Spingere il magazzino fino a quando il meccanismo lo trascina nel caricatore. A questo punto, il caricatore automatico controlla quali slot del magazzino contengono le cartucce.
- 4 A controllo ultimato, selezionare e caricare una cartuccia dal magazzino nell'unità utilizzando un software di backup sul server o i pulsanti del pannello anteriore del caricatore.
- 5 Adesso l'unità è pronta per eseguire la sequenza di caricamento. Il tempo massimo che intercorre tra l'inserimento della cartuccia e il momento in cui l'unità è pronta per eseguire il comando successivo dell'host è di 25 secondi. Per ulteriori informazioni sulla sequenza di inserimento e sulle modalità del caricatore automatico, consultare il *Manuale dell'utente* nel CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks*.

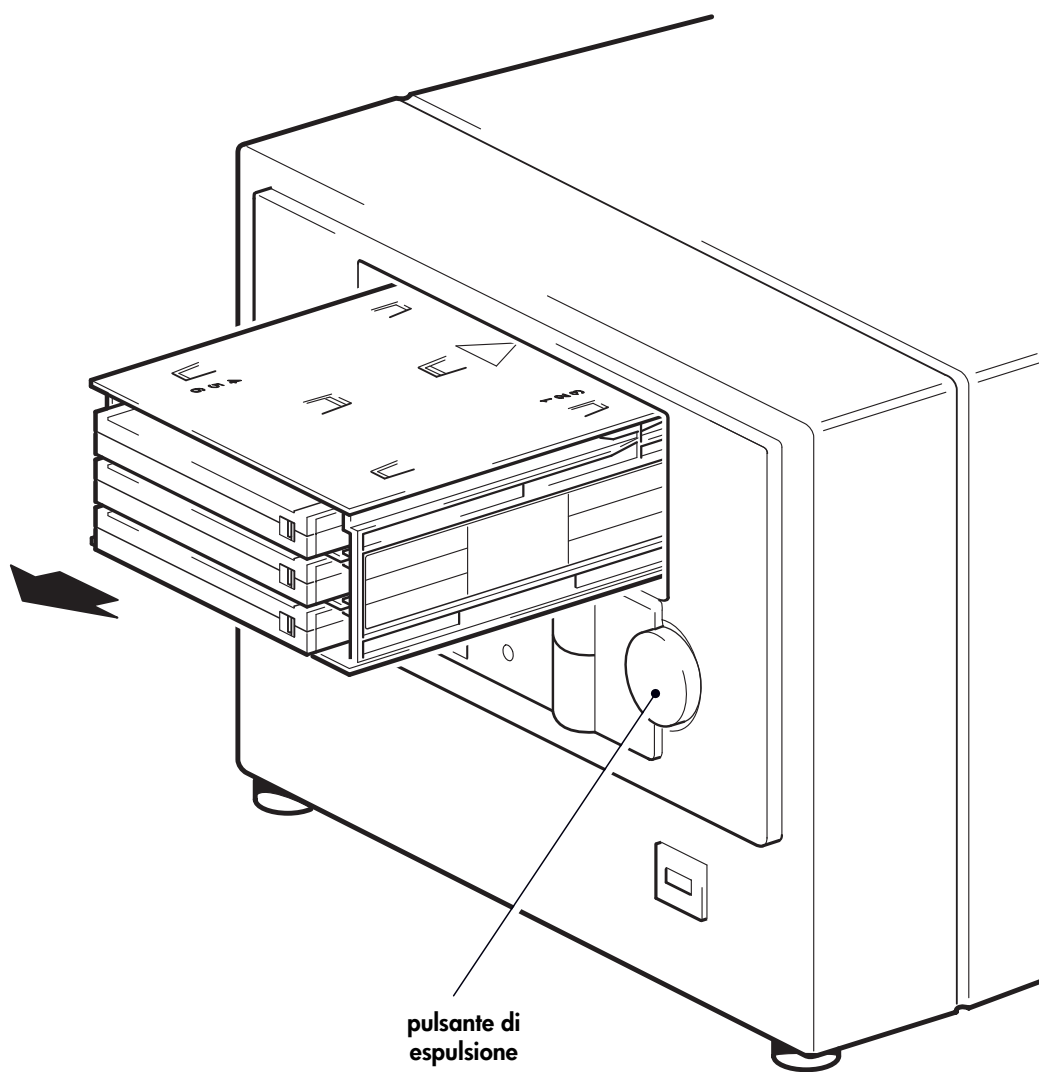


Figura 9: rimozione del caricatore automatico

Per rimuovere un magazzino

- 1 Premere il pulsante di espulsione sul pannello anteriore (vedere la figura 9).
- 2 Il caricatore automatico espelle il magazzino. Tuttavia, se una della cartucce è ancora nel meccanismo dell'unità quando si preme il pulsante di espulsione o il caricatore è occupato con un'altra operazione, potrebbe passare molto tempo prima che il caricatore risponda alla richiesta, in quanto cercherà prima di completare l'operazione in corso. Questo garantisce che ogni operazione termini in modo controllato e corretto e senza alcuna perdita di dati.

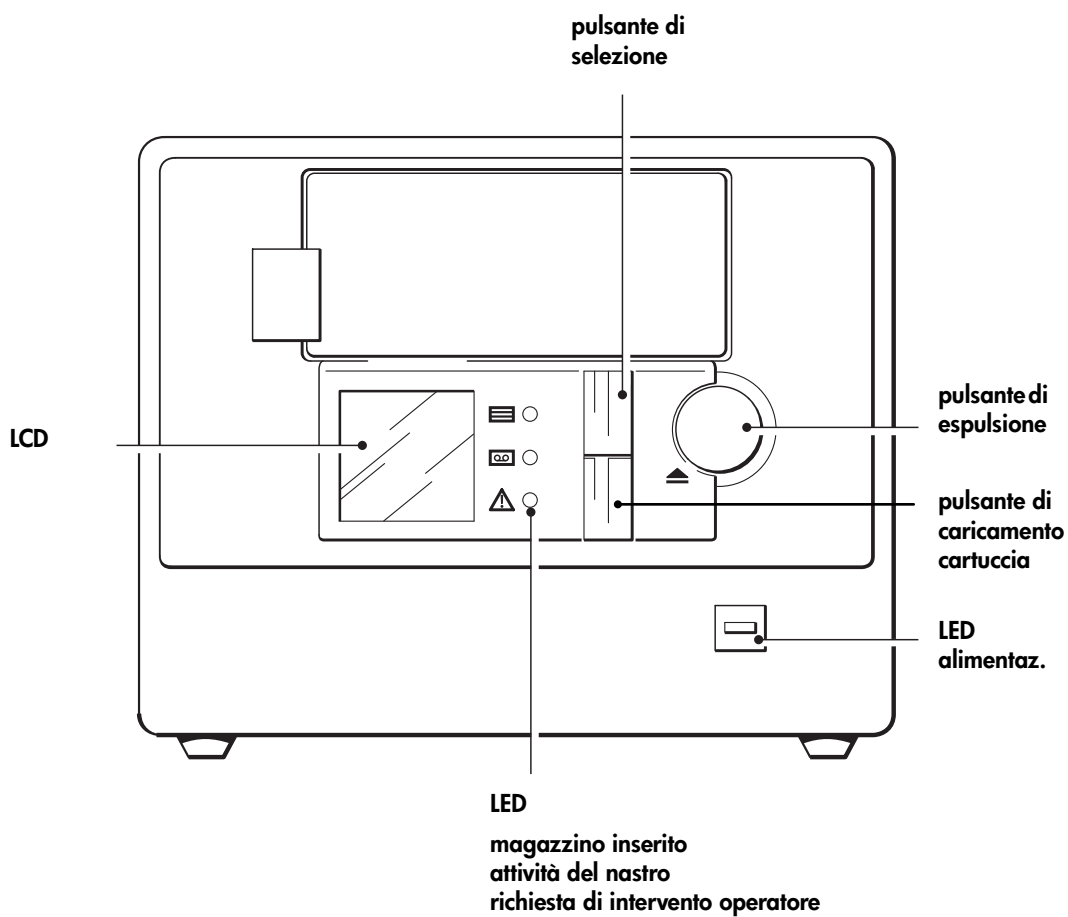
Nota Il server host può disabilitare il pulsante di espulsione inviando il comando PREVENT MEDIA REMOVAL tramite SCSI. Il comando rimane valido fino a quando l'host invia un comando ALLOW MEDIA REMOVAL oppure fino al successivo ripristino del caricatore automatico o fino a quando quest'ultimo non verrà spento e riacceso.

Modalità del caricatore automatico

I caricatori automatici HP StorageWorks DAT possono funzionare in modalità "stacker" o "random". La modalità è determinata inizialmente dalla situazione che si verifica dopo l'inserimento del magazzino:

- Se l'host invia un comando per spostare una cartuccia dal magazzino all'unità, il caricatore si imposta sulla modalità random.
- Se, invece, si seleziona una cartuccia premendo il pulsante di selezione e la si carica premendo il pulsante di caricamento della cartuccia, il caricatore si imposta sulla modalità stacker.

Per ulteriori informazioni sulle modalità del caricatore automatico, consultare il *Manuale dell'utente* nel CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks*.



**Figura 10: controlli e indicatori del caricatore automatico
HP StorageWorks DAT**

Il caricatore automatico HP StorageWorks DAT

Il pannello anteriore del caricatore automatico presenta tre LED, un LED di alimentazione, un display LCD, due pulsanti e un pulsante di espulsione. Vedere pagina 23 per maggiori informazioni sul caricamento e la rimozione delle cartucce e pagina 45 per informazioni sull'espulsione forzata.

LED del pannello anteriore

Sono presenti tre LED, come mostrato nell'illustrazione (vedere la figura 10).

Magazzino inserito (verde)

La luce verde indica lo stato del magazzino.

- Se è accesa, il magazzino è stato caricato.
- Se lampeggia, il magazzino sta per essere caricato, controllato o espulso.
- Se è spenta, non è presente alcun magazzino nel caricatore.

Attività del nastro (verde)

- Se è accesa, nell'unità è presente una cartuccia.
- Se lampeggia rapidamente, è in corso un processo di lettura o scrittura dei dati.
- Se lampeggia lentamente, la cartuccia sta per essere caricata o rimossa.
- Se è spenta, non è presente alcuna cartuccia nell'unità.

Richiesta di intervento operatore (ambra)

- Se è accesa, si è verificato un errore grave. Vedere pagina 44.
- Se lampeggia rapidamente (quattro volte al secondo), è in corso l'aggiornamento del firmware.
- Se lampeggia a velocità intermedia (due volte al secondo), la cartuccia si sta esaurendo e deve essere sostituita oppure le testine necessitano di un intervento di pulizia. Vedere pagina 44.
- Se lampeggia lentamente, indica una delle seguenti condizioni: lo sportello sul pannello anteriore è aperto quando dovrebbe essere chiuso; il caricatore automatico contiene una cartuccia, ma non è presente alcun magazzino oppure si è verificato un guasto grave. Vedere pagina 44.

Alimentazione (verde)

- Se è accesa, anche l'unità è accesa.
- Se è spenta, anche l'unità è spenta.

Pulsante di selezione

Il pulsante di selezione consente di selezionare una delle cartucce nel magazzino per caricarla. Premendo il pulsante ripetutamente, il numero riportato a sinistra sul display del pannello anteriore indica di volta in volta il numero della cartuccia nel magazzino.

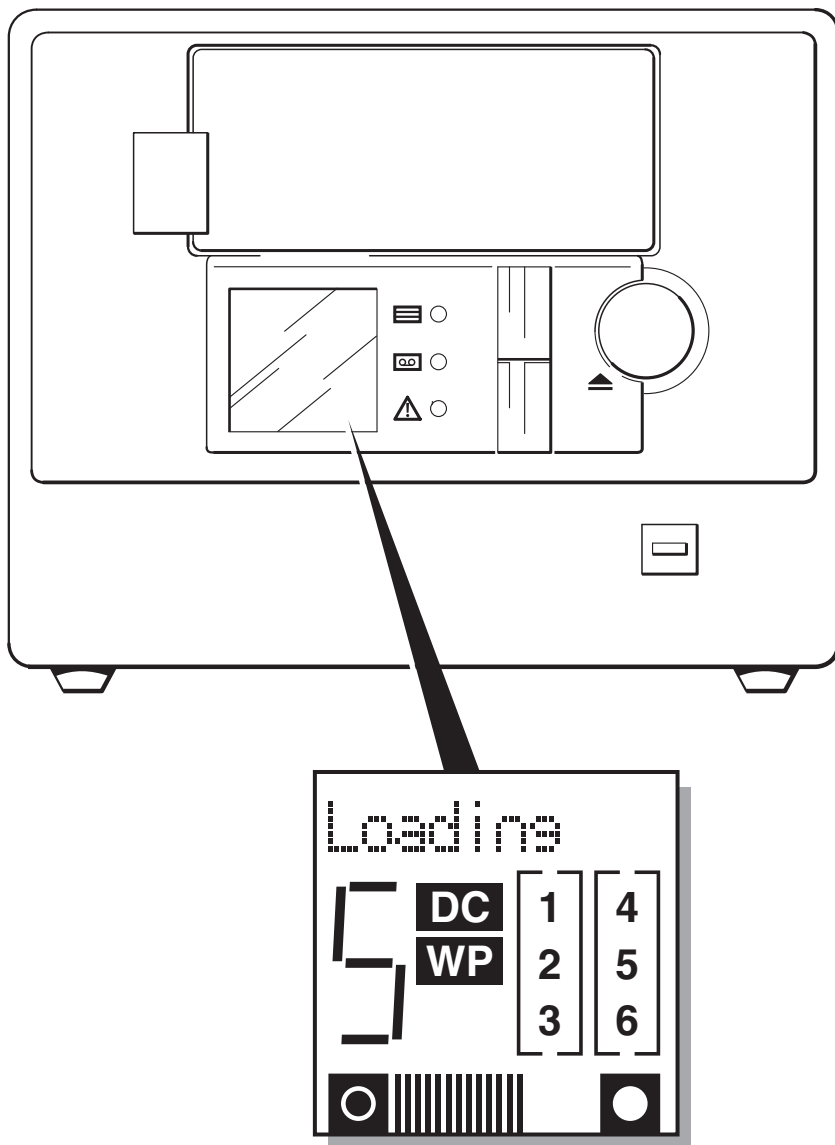


Figura 11: display LCD

Pulsante di caricamento cartuccia

Premere questo pulsante per caricare la cartuccia selezionata dal magazzino nell'unità e impostare il caricatore automatico sulla modalità "stacker". In questa modalità, la cartuccia caricata viene utilizzata per prima; quando è piena o quando il server host invia un comando UNLOAD (rimozione), il caricatore la sostituisce con la cartuccia nello slot con il numero successivo più alto presente nel magazzino. Per ulteriori informazioni sulle modalità del caricatore automatico, vedere pagina 23.

LCD

Il display LCD mostra le informazioni di stato relative alle cinque aree del caricatore, vedere la figura 11.

- Il display a matrice di punti, da dieci caratteri, fornisce le informazioni sullo stato del funzionamento del caricatore e sulle possibili condizioni di errore.
- Il numero riportato indica il numero della cartuccia caricata correntemente nell'unità o quella selezionata premendo ripetutamente il pulsante di selezione.
- Se la compressione dei dati viene utilizzata per la scrittura, viene visualizzato "DC". Se la cartuccia è protetta da scrittura, viene visualizzato "WP".
- Le sei caselle numerate visualizzate a destra sul display si accendono di volta in volta per indicare lo slot del magazzino che contiene la cartuccia.
- La parte inferiore del display visualizza la quantità di nastro utilizzata fino alla posizione corrente. Maggiore è il numero di trattini visualizzati, maggiore sarà la quantità del nastro utilizzata. Quando tutti i trattini sono visualizzati, significa che è stato utilizzato tutto il nastro.

Per visualizzare il display nella lingua desiderata

Il caricatore automatico consente di visualizzare le informazioni sul display nella lingua desiderata.

- 1** Accendere il caricatore automatico tenendo premuto il pulsante di selezione sul pannello anteriore per cinque secondi per accedere alla funzione Language?.
- 2** Premere di nuovo il pulsante di selezione per far scorrere le lingue disponibili. Il display LCD visualizza la lingua correntemente selezionata.
Se si seleziona *Numeric*, i messaggi verranno visualizzati sotto forma di codici numerici, descritti nel *Manuale dell'utente* nel *CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks*.
- 3** Premere il pulsante di caricamento per memorizzare la lingua selezionata e uscire dal programma di utilità per la selezione della lingua.

Nota Per uscire dal programma di selezione della lingua, senza selezionarne alcuna, premere il pulsante di espulsione. Se il pulsante di selezione non viene premuto per più di due minuti, l'unità sarà espulsa automaticamente dal programma di selezione e non verrà selezionata alcuna lingua.

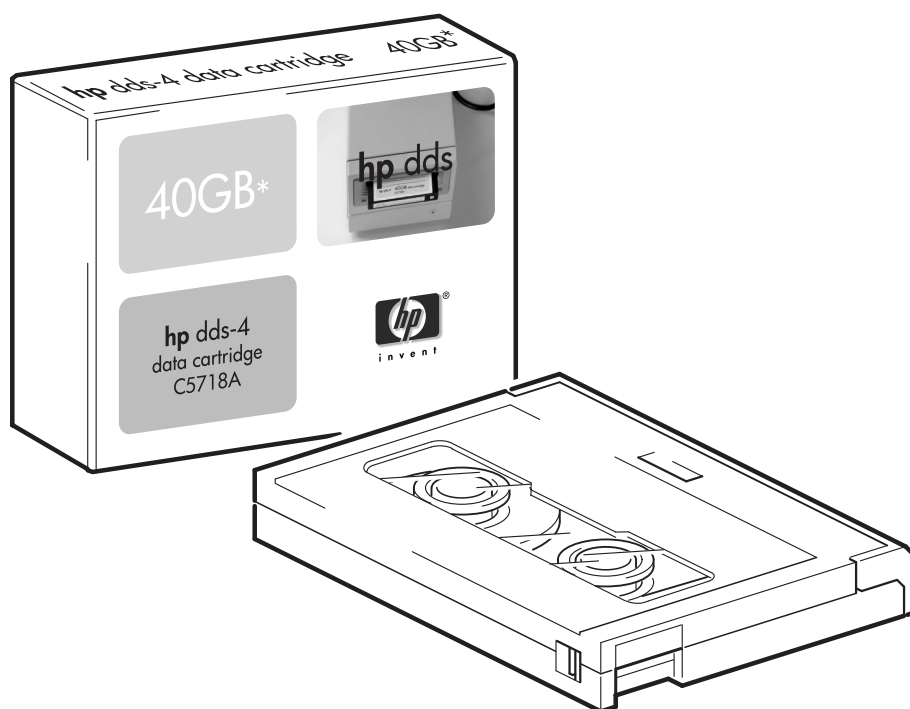


Figura 12: supporti DDS

Utilizzo del supporto corretto

Per ottimizzare l'affidabilità dei supporti e dell'unità, il caricatore automatico viene utilizzato per fornire un backup di una settimana per ogni magazzino. La soluzione ideale è quella di utilizzare cinque cartucce normali e una cartuccia di pulizia in ogni magazzino. In questo modo è possibile eseguire un backup completo, fino a 40 (DDS-4) o 72 (DAT 72) GB, ogni giorno lavorativo e assicurare la pulizia delle testine una volta alla settimana.

Per ottenere prestazioni ottimali consigliamo di utilizzare supporti originali HP. I supporti possono essere ordinati online all'indirizzo: www.hp.com/go/storagemedia. Se non si dispone di accesso ad Internet, fare riferimento al *Manuale dell'utente* nel CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks* per le informazioni sugli ordini relative alle cartucce a nastro e alle cartucce di pulizia.

Cartucce dati

Per ottenere prestazioni ottimali e il massimo in termini di capacità di storage, utilizzare cartucce a nastro che corrispondano al formato dell'unità e utilizzare unicamente cartucce dati di una sola marca e di un solo tipo (lunghezza del nastro) in ciascun magazzino. Ad esempio, non utilizzare cartucce DDS-4 (150 m) con cartucce DAT 72 (170 m). **Utilizzare preferibilmente cartucce HP DDS-4 con caricatori automatici DAT 40x6 e cartucce HP DAT 72 con caricatori automatici DAT 72x6.**

Sebbene i caricatori HP StorageWorks DAT siano compatibili con i formati precedenti, i nastri di formato meno recente sono più abrasivi di quelli delle ultime generazioni, quindi il loro utilizzo può ridurre l'aspettativa di durata. La compatibilità tra modelli di unità e cartucce è riepilogata nella tabella seguente. I riquadri ombreggiati mostrano i supporti consigliati per ogni caricatore automatico.

	DDS-1 90 metri	DDS-2 120 metri	DDS-3 125 metri	DDS-4 150 metri	DAT 72 170 metri
HP StorageWorks DAT 40x6	solo lettura	lettura/scrittura	lettura/ scrittura	40 GB* (C5718A)	non supportato
HP StorageWorks DAT 72x6	non supportato	non supportato	lettura/ scrittura	lettura/ scrittura	72 GB* (C8010A)

* Per la capacità si considera un rapporto di compressione di 2:1.

Tabella 2: compatibilità delle cartucce dati

Protezione da scrittura delle cartucce

La protezione da scrittura della cartuccia garantisce che i dati in essa contenuti non vengano modificati o sovrascritti (vedere la figura 13).

Rimuovere sempre la cartuccia dal caricatore automatico prima di modificare la protezione da scrittura.

- Per proteggere una cartuccia da scrittura, far scorrere la linguetta sul retro della cartuccia in modo che il foro di riconoscimento sia aperto.
- Per consentire la scrittura su una cartuccia, far scorrere nuovamente la linguetta fino a chiudere il foro.

La protezione da scrittura non protegge le cartucce dai magneti (o dalla cancellazione multipla).

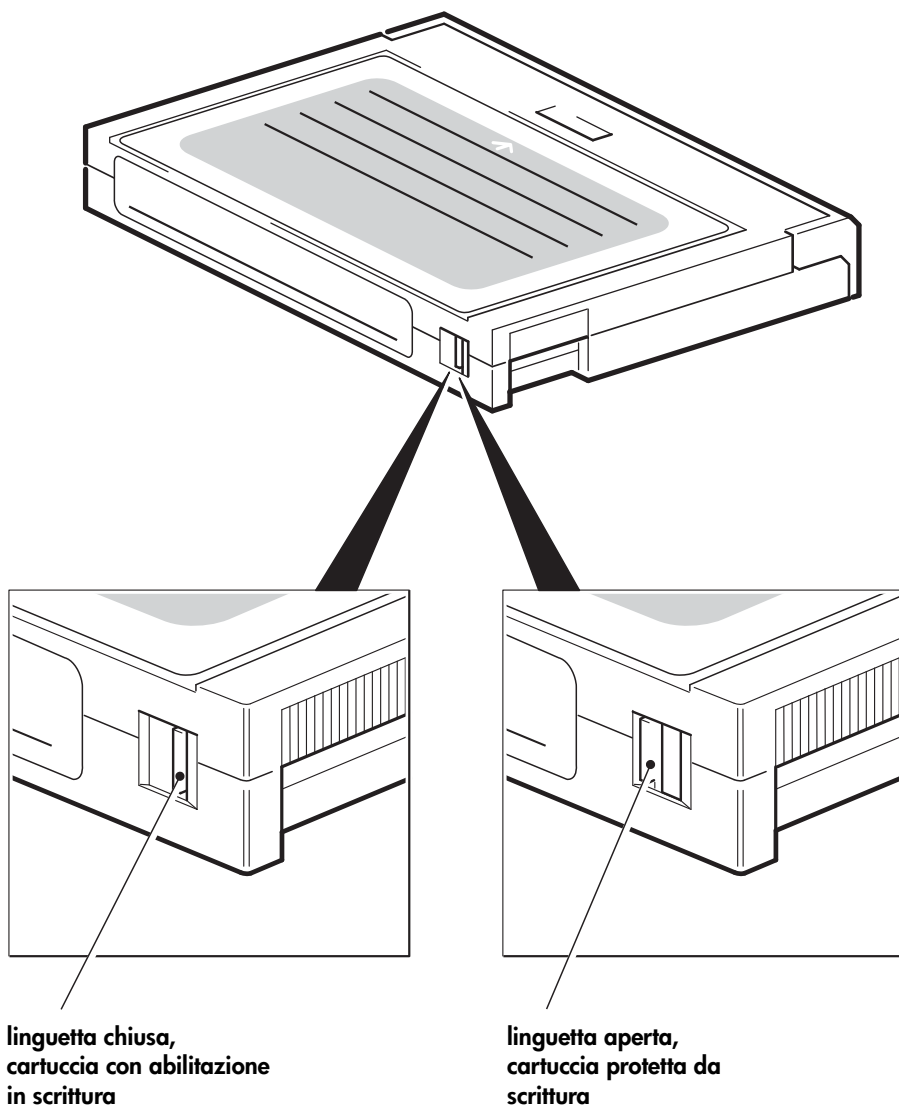


Figura 13: protezione da scrittura delle cartucce

Per pulire le testine

HP consiglia di eseguire una pulizia settimanale del caricatore automatico utilizzando una cartuccia di pulizia HP (codice prodotto C5709A). Non usare tamponi o altri sistemi per pulire le testine. La cartuccia di pulizia usa un nastro speciale per pulire le testine. Una cartuccia di pulizia può essere utilizzata solo 50 volte o a seconda delle istruzioni riportate sull'imballaggio della cartuccia. Apporre sempre un segno di spunta in una casella ogni volta che si utilizza la cartuccia per pulire l'unità. Sostituire la cartuccia di pulizia quando tutte le caselle sono contrassegnate. Sono disponibili nuove cartucce di pulizia presso HP.

Oltre alla pulizia regolare, utilizzare una cartuccia di pulizia nei seguenti casi:

- Quando sul pannello anteriore del display è visualizzato il messaggio "Clean Me" e la luce di richiesta di intervento operatore è lampeggiante e di colore ambra.
- Quando l'applicazione di backup avvisa che l'unità necessita di pulizia (purché l'applicazione di backup in uso supporti la funzione TapeAlert).

La pulizia delle testine su un caricatore automatico HP StorageWorks DAT può essere eseguita manualmente dall'utente o automaticamente dall'applicazione di backup.

Metodo manuale

- 1 Collocare una cartuccia di pulizia in uno slot del magazzino e annotarne il numero.
- 2 Inserire il magazzino nel caricatore automatico.
- 3 Premere il pulsante di selezione fino a quando viene visualizzato il numero dello slot nel quale è stata posizionata la cartuccia di pulizia.
- 4 Premere il pulsante di caricamento della cartuccia per inserire nell'unità la cartuccia di pulizia. L'unità eseguirà automaticamente il ciclo di pulizia. Mentre la cartuccia è in uso, il display LCD visualizza il messaggio "Cleaning".
- 5 Espellere il magazzino e marcare l'etichetta della cartuccia di pulizia per tenere traccia del numero di volte che la cartuccia è stata utilizzata.

Pulizia automatica

Alcune applicazioni di backup che forniscono supporto per i caricatori automatici dispongono di una funzione per l'utilizzo automatico della cartuccia di pulizia. In questo caso, la cartuccia viene collocata in uno slot del magazzino (normalmente lo slot 6). All'applicazione viene indicato che lo slot 6 contiene la cartuccia di pulizia e anche quando deve essere utilizzata. Il magazzino viene poi caricato nel solito modo e la cartuccia viene utilizzata a intervalli programmati all'interno dell'applicazione.

Gestione delle cartucce

- Non toccare il supporto.
- Non cercare di pulire il percorso del nastro o le guide all'interno della cartuccia.
- Non lasciare le cartucce in un ambiente troppo secco o eccessivamente umido. Non esporre le cartucce alla luce diretta del sole o in luoghi in cui siano presenti campi magnetici (per esempio sotto telefoni, accanto a monitor o vicino a trasformatori).
- Non lasciar cadere le cartucce e maneggiarle con cura.
- Non incollare più di un'etichetta sull'apposita area della cartuccia; le etichette aggiuntive possono provocare l'inceppamento delle cartucce nell'unità. Incollare le etichette soltanto nell'area predisposta.
- Assicurarsi che l'etichetta sul lato del magazzino aderisca perfettamente all'apposita area. Se l'etichetta fosse applicata in un punto qualsiasi fuori dall'apposito spazio, il magazzino potrebbe incepparsi all'interno del meccanismo.
- Per ulteriori informazioni sulle condizioni di conservazione, consultare l'inserito fornito con la cartuccia.

Utilizzo ideale delle cartucce e delle unità

- Utilizzare principalmente i supporti di tipo più recente (DDS-4 per i caricatori HP StorageWorks DAT 40x6 e DAT 72 per i caricatori HP StorageWorks DAT 72x6).
- Utilizzare i supporti per il numero di volte consigliato (100 backup). Un utilizzo eccessivo del nastro ne potrebbe causare l'usura e l'eventuale sbriciolamento all'interno dell'unità. Anche l'utilizzo di troppi nastri nuovi può portare all'usura dell'unità, dato che sono più abrasivi di quelli vecchi.
- Non occorre effettuare la verifica (i DDS eseguono automaticamente la verifica read-after-write).
- Non sovraccaricare il server durante le operazioni di backup. Aumentare al massimo la velocità di trasferimento (eseguire durante la notte in assenza di altri processi) e impiegare operazioni di backup incrementali, qualora opportuno.
- Non sottoporre il caricatore automatico ad un utilizzo eccessivo (è stato progettato per circa quattro ore giornaliere di trascinamento del nastro e non per un utilizzo costante) e pulire l'unità con regolarità. Vedere pagina 31.

Registrazione del caricatore automatico

Dopo avere installato e collaudato il caricatore automatico HP StorageWorks DAT, si consiglia di dedicare alcuni minuti alla registrazione del prodotto. È possibile registrarsi tramite Web all'indirizzo www.register.hp.com.

Affinché la registrazione sia completa, è necessario rispondere ad alcune domande obbligatorie riportate nel modulo elettronico. Altre domande sono invece facoltative. Tuttavia, maggiori saranno le notizie fornite, migliore sarà il servizio che HP potrà offrire per soddisfare le esigenze specifiche.

Nota HP e le sue consociate sono impegnate a rispettare e a proteggere la privacy dei propri utenti. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP all'indirizzo (www.hp.com/it) e fare clic su "informativa sulla privacy".

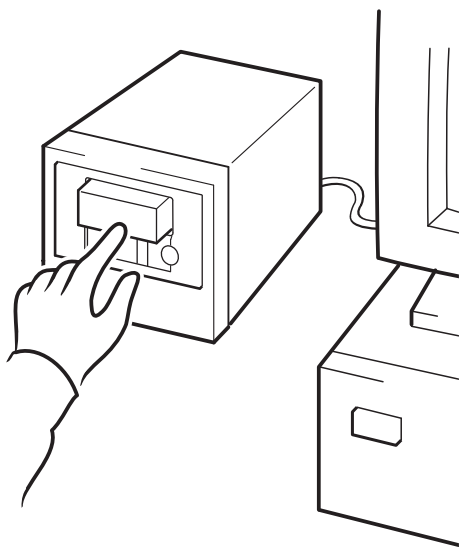


Figura 14a: hp obdr, fase 1

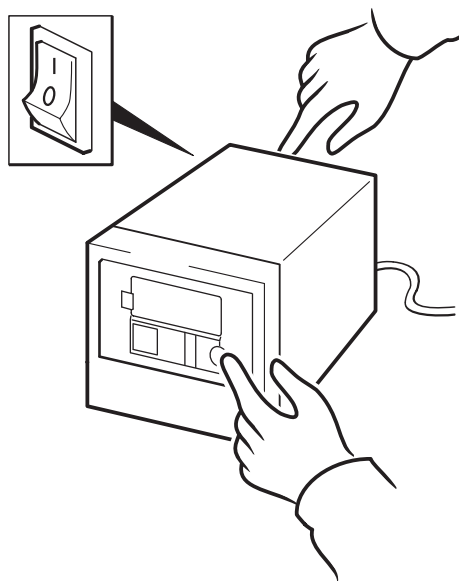


Figura 14b: hp obdr, fase 2

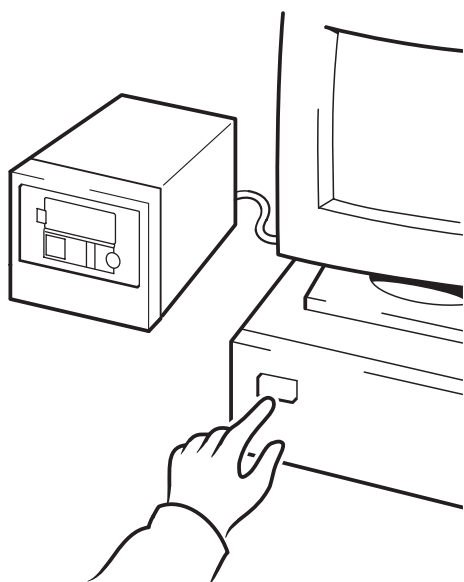


Figura 14c: hp obdr, fase 3

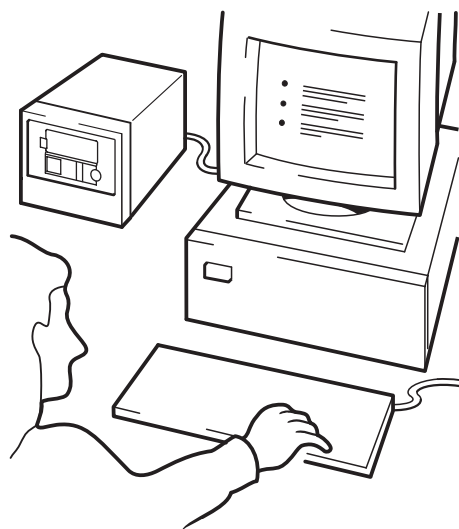


Figura 14d: hp obdr, fase 4

Utilizzo di HP OBDR

Compatibilità

HP OBDR (One-Button Disaster Recovery) è una funzione standard di tutti i caricatori automatici HP StorageWorks DAT. Tuttavia, essa è compatibile solo con specifiche configurazioni e consente di ripristinare esclusivamente il server cui il caricatore automatico è collegato direttamente.

Per controllare se il sistema (hardware, sistema operativo e software di backup) è compatibile con OBDR, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/connect.

Per informazioni più dettagliate sui vantaggi di OBDR e sulle ultime nuove caratteristiche, visitare il sito Web HP www.hp.com/go/obdr.

Nota HP OBDR non è applicabile ai sistemi operativi HP-UX, ad altri sistemi operativi UNIX non Intel e ai sistemi Solaris basati su Intel. HP OBDR è supportato su un server dotato di controller RAID se il caricatore automatico è collegato direttamente a un adattatore bus host (HBA).

Se il sistema non supporta la funzione HP One-Button Disaster Recovery, è comunque possibile utilizzare il caricatore automatico per il normale backup e ripristino dei dati. È tuttavia necessario creare un insieme separato di dischi di ripristino di emergenza per il sistema operativo ogni volta che si modifica la configurazione del sistema.

Funzioni di HP OBDR

Utilizzando soltanto il caricatore automatico e le cartucce di backup più recenti, HP OBDR consente di ripristinare il sistema dopo che si sono verificati i seguenti tipi di guasto:

- Guasti del disco rigido, purché il disco rigido sostitutivo abbia dimensioni uguali o superiori a quello originale e utilizzi la stessa interfaccia, ad esempio quando si sostituisce un disco rigido SCSI con un altro disco SCSI
- Guasti hardware, se il server viene sostituito da un componente **identico**
- File danneggiati a causa di un errore del sistema operativo
- File danneggiati a causa di un errore delle applicazioni software
- Virus che impediscono di avviare correttamente il sistema
- Errori degli utenti che impediscono di avviare correttamente il sistema

L'esecuzione di HP One-Button Disaster Recovery consente al caricatore automatico di eseguire la procedura seguente:

- 1 Entra in una speciale modalità di ripristino di emergenza che consente di ripristinare il sistema operativo e riavviare. Funziona come un CD-ROM di avvio. Di regola il sistema dovrebbe essere impostato in modo da eseguire il caricamento da CD-ROM. Se questa impostazione è stata modificata, sarà necessario riabilitarla. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del BIOS di sistema.
- 2 Torna in modalità normale e ripristina i dati.

Disaster recovery in modalità remota (solo server ProLiant)

La funzionalità RILOE (Remote Insight Lights-Out Edition) di HP, disponibile sui server ProLiant, consente agli amministratori IT di ripristinare completamente un server lontano senza doversi recare sul posto. Qualsiasi utente che si trova sul posto, anche se privo di competenze

tecniche, dovrà solo inserire la cartuccia di avvio nel caricatore automatico, su richiesta dell'amministratore IT.

Per informazioni più dettagliate sull'utilizzo e la compatibilità della funzione HP OBDR visitare il sito www.hp.com/go/obdr.

Verifica della compatibilità

È consigliabile eseguire un ripristino completo immediatamente dopo l'installazione, possibilmente su un disco rigido vuoto. Se non si dispone di un disco rigido vuoto e non si desidera sovrascrivere il sistema, è possibile annullare il processo di disaster recovery previsto al punto 4 della procedura illustrata di seguito.

Per ulteriori informazioni sulle applicazioni di backup adatte, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/connect.

Esecuzione di HP OBDR

È possibile utilizzare HP OBDR solo con applicazioni di backup che supportano la funzione One-Button Disaster Recovery e le modalità operative di OBDR variano da una società software all'altra. Per le informazioni più recenti sulla compatibilità software, gli aggiornamenti del firmware e la risoluzione di problemi, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/obdr prima di utilizzare HP OBDR.

- 1 Inserire nello slot 1 del magazzino la cartuccia di avvio più recente disponibile ed introdurla nel caricatore automatico (vedere la figura 14a). È necessario che la cartuccia sia stata scritta da un'applicazione di backup che utilizzi il formato CD-ROM per scrivere i dati sul nastro.

Nota La cartuccia nello slot 1 del magazzino viene utilizzata sempre per il ripristino del sistema operativo, che viene riportato a uno stato idoneo per il ripristino dei dati dalla cartuccia con il backup più recente nel magazzino.

- 2 Tenere premuto il pulsante di espulsione. Tenendo premuto il pulsante di espulsione, accendere il caricatore automatico (vedere la figura 14b). In tal modo il dispositivo all'accensione verrà impostato sulla modalità HP One-Button Disaster Recovery. Rilasciare il pulsante non appena il display LCD visualizza il messaggio "OBDR Mode".

Tasti di scelta rapida per i server HP ProLiant

Non occorre premere il pulsante di espulsione. Accendere il computer e premere il tasto funzione [F8] durante il test automatico all'accensione (POST). Tale operazione consente di richiamare la funzione OBDR per il ripristino del sistema. Per ulteriori informazioni e istruzioni specifiche, consultare il sito Web HP www.hp.com/go/obdr.

- 3 Accendere il server (vedere la figura 14c).
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate per configurare il sistema operativo (vedere la figura 14d). Le istruzioni variano in base al software utilizzato per il backup. Di solito è sufficiente accettare le risposte predefinite per tutte le richieste di impostazioni e limitarsi a premere <Invio>.

Il display LCD visualizza il messaggio "OBDR Mode" mentre il caricatore automatico ripristina il sistema operativo riportandolo a uno stato in cui è possibile eseguire un normale ripristino dei dati. Una volta che il sistema operativo è stato ripristinato e riavviato, il messaggio "OBDR Mode" sparisce e i LED Magazine Present e Tape Activity diventano verdi.

- 5 Ora il sistema operativo è stato ripristinato ed è tornato al punto in cui si trovava quando è stato effettuato l'ultimo backup di sistema completo. Seguire la consueta procedura dell'applicazione di ripristino in uso.

Se il ripristino ha esito negativo

Se per qualsiasi ragione il recupero dei dati non riesce, consultare le informazioni dettagliate per la risoluzione dei problemi presso il sito Web HP (www.hp.com/go/obdr).

Strumenti di diagnostica

HP Library & Tape Tools

HP Library & Tape Tools non può essere utilizzato su tutti i sistemi operativi. Per informazioni su compatibilità, aggiornamenti e versioni recenti del software, visitare il sito www.hp.com/support.

Il software HP Library & Tape Tools fornisce una serie di strumenti per la diagnostica e la soluzione dei problemi. Il programma consente di:

- Identificare rapidamente, diagnosticare e risolvere problemi dell'unità e dei supporti.
- Verificare che l'unità sia installata correttamente e controllarne le condizioni.
- Aggiornare il sistema con il firmware più recente dell'unità (per effettuare questa operazione è necessario disporre di un collegamento ad Internet).

È possibile installare HP Library & Tape Tools dal collegamento sul CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks*.

Nota Utilizzando HP Library & Tape Tools si potrà forse notare l'identificatore interno del caricatore automatico. Si tratta del nome che compare anche sullo schermo di avvio degli utenti Windows e viene utilizzato per identificare il caricatore automatico quando si configurano i file dei dispositivi UNIX.

Modello di unità	Identificatore interno
HP StorageWorks DAT 40x6	HP C5713A
HP StorageWorks DAT 72x6	HP DAT72X6

Performance Assessment Tool

Utilizzare lo strumento gratuito Performance Assessment Toolkit, PAT, per controllare le prestazioni del nastro e verificare che il sottosistema del disco sia in grado di trasmettere i dati.

PAT non funziona su tutti i sistemi operativi. Per informazioni su compatibilità, aggiornamenti e versioni recenti del software, visitare il sito www.hp.com/support/pat.

Ottimizzazione delle prestazioni

Diversi fattori possono influire sulle prestazioni del caricatore automatico, soprattutto in un ambiente di rete oppure se l'unità non si trova su un bus SCSI dedicato.

Se il caricatore non funziona nel modo desiderato, considerare attentamente i fattori che seguono prima di rivolgersi ai servizi di supporto HP all'indirizzo www.hp.com/support.

- Per capire se il caricatore automatico è collegato a un bus SCSI o HBA integrato adeguato, vedere "Perché è importante il tipo di bus SCSI?" a pagina 3. Per adeguato si intende una specifica SCSI Ultra Wide o superiore, come ad esempio il kit adattatore per bus host Ultra 160 SCSI.
- Il caricatore automatico si trova su un bus SCSI dedicato? Per ottenere prestazioni ottimali consigliamo che il caricatore automatico sia l'unico dispositivo presente sul bus SCSI. In caso contrario assicurarsi che gli altri dispositivi abbiano la stessa specifica SCSI del modello del caricatore. Se si tratta di dispositivi single-ended, il bus passerà alla modalità SE e quindi ad una velocità di trasferimento dati inferiore.
- Non mettere i caricatori automatici e i dischi rigidi sullo stesso bus SCSI.
- La terminazione del bus SCSI è corretta? L'ultimo dispositivo presente sul bus SCSI deve essere provvisto di terminazione.
- Sono stati installati i driver corretti del dispositivo per il sistema operativo e l'applicazione di backup in uso? Vedere "Software di backup e driver" a pagina 5.
- Il backup viene effettuato in rete? Il carico della rete potrebbe influire sulla velocità di trasferimento oppure l'applicazione di backup potrebbe essere adatta solo a un ambiente a server unico.
- L'applicazione di backup scrive i buffer alla velocità corretta? Può essere necessario regolare i parametri di trasferimento, buffer e dimensione dei blocchi per ottimizzare la velocità alla quale l'applicazione scrive i dati nel caricatore automatico. I caricatori automatici HP StorageWorks DAT hanno un buffer interno da 8 MB.

Soluzione dei problemi

Il primo passo per la soluzione dei problemi consiste nel determinare se il problema è insito nella cartuccia, nell'unità, nel server host e nelle relative connessioni o nella modalità di utilizzo del computer.

La maggior parte degli adattatori bus host SCSI individua e visualizza i dispositivi collegati durante l'avvio del sistema. Per i sistemi basati su Windows, se si sostituisce o si collega un prodotto mentre il sistema è in funzione, sarà necessario riavviare il sistema. Anche i sistemi IA32 devono essere riavviati. I sistemi UNIX possono avere driver collegabili direttamente, consentendo il collegamento delle unità ad un sistema in funzione ed il loro rilevamento senza bisogno di riavviare il computer.

Se il dispositivo non viene rilevato in questa fase, è probabile che esista un problema con le attrezzature: cavi, terminazione, connessioni, alimentazione o lo stesso adattatore bus host. Se il dispositivo viene visualizzato durante la fase di avvio, ma non viene trovato nel sistema operativo, è più probabile che il problema sia dovuto al software.

- In caso di problemi durante l'installazione o qualora occorressero ulteriori chiarimenti, consultare la sezione "Problemi durante l'installazione" riportata di seguito.
- Se un problema si verifica durante la fase di testing successiva all'installazione dell'unità, consultare la sezione "Test successivo all'installazione" a pagina 42.

Molti utenti possono utilizzare HP Library & Tape Tools per diagnosticare eventuali problemi.

Problemi durante l'installazione

Estrazione dall'imballaggio

Descrizione	Ulteriori informazioni
Alcune parti risultano mancanti o danneggiate.	Contattare il fornitore per l'eventuale sostituzione delle parti.

Il cavo SCSI fornito con l'unità non è corretto

Descrizione	Ulteriori informazioni
Il cavo SCSI fornito con l'unità non si inserisce nell'adattatore per host SCSI del server.	Il cavo in dotazione si collega alla maggior parte dei sistemi. Se viene richiesto un cavo differente, consultare il sito Web www.hp.com/go/connect .

Non è chiaro quale sia l'ID SCSI da utilizzare

Descrizione	Ulteriori informazioni
Non è chiaro quali siano i numeri di ID disponibili.	Utilizzare HP Library & Tape Tools (vedere pagina 38) per ottenere informazioni sulle attuali impostazioni SCSI. L'impostazione predefinita dell'ID SCSI del caricatore automatico HP StorageWorks DAT è 5. L'ID non deve essere modificato a meno che non sia già utilizzato. Per istruzioni complete su come modificare l'ID SCSI, vedere pagina 11.

Come deve essere configurato il bus SCSI?

Descrizione	Ulteriori informazioni
Dato che la configurazione corretta del bus SCSI con driver diversi può essere complessa, potrebbe essere necessario un ulteriore aiuto.	Consultare la sezione relativa alla configurazione SCSI nel <i>Manuale dell'utente</i> incluso nel CD-ROM unità a nastro <i>HP StorageWorks</i> .

Come dovrebbe essere la terminazione del bus SCSI?

Descrizione	Ulteriori informazioni
Non è chiaro se il bus disponga già di una terminazione oppure se sia necessario utilizzarne una aggiuntiva.	<p>Entrambe le estremità di un bus SCSI devono essere dotate di terminazione. Supponendo che l'adattatore per bus host sia già dotato del terminatore corretto, possono verificarsi tre possibilità:</p> <ul style="list-style-type: none">• Il caricatore automatico è l'unico dispositivo esterno presente sul bus SCSI e dovrebbe essere dotato di terminazione mediante il terminatore fornito con l'unità.• Il caricatore automatico deve essere aggiunto all'estremità di una catena composta da uno o più dispositivi esterni già esistenti. Rimuovere il terminatore dall'ultimo dispositivo collegato alla catena esistente, collegare il caricatore automatico alla catena e applicarvi il terminatore fornito.• Il caricatore automatico deve essere aggiunto al centro di una catena di dispositivi esterni esistente. Inserire il caricatore nella catena e non utilizzare il terminatore fornito. <p>Il terminatore viene collegato direttamente a una delle connessioni SCSI sul retro del caricatore. Consultare la sezione relativa alla configurazione SCSI nel <i>Manuale dell'utente</i> in formato elettronico incluso nel CD-ROM unità a nastro <i>HP StorageWorks</i>.</p>

È stato installato l'adattatore bus host SCSI corretto?

Descrizione	Ulteriori informazioni
Il server dispone già di un adattatore bus host SCSI, ma è difficile determinarne la tipologia.	Se il server in uso si trova nella configurazione originale (non è stata aggiunta o rimossa alcuna scheda SCSI), consultare il sito Web www.hp.com/go/connect per verificare la compatibilità del sistema. Controllare anche la configurazione SCSI dallo schermo di avvio o dal Pannello di controllo di Windows, oppure utilizzando HP Library & Tape Tools (vedere pagina 38).
Il server potrebbe non avere un adattatore bus host SCSI installato.	Utilizzare HP Library & Tape Tools (vedere pagina 38) per verificare la presenza di un adattatore host SCSI nel sistema. Se non è presente, occorrerà acquistarne uno. Consultare il sito Web www.hp.com/go/connect .

È necessario installare i driver e, in tal caso, quali?

Descrizione	Ulteriori informazioni
Non è chiaro se sia necessario installare i driver nel sistema, ed occorre chiedere assistenza.	Per informazioni dettagliate sul sistema in uso, consultare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/connect . I driver per Windows sono reperibili nel CD-ROM unità a nastro <i>HP StorageWorks</i> o al sito www.hp.com/support . Per il supporto relativo a sistemi UNIX, consultare la <i>Guida alla configurazione UNIX</i> nel CD-ROM unità a nastro <i>HP StorageWorks</i> . I driver necessari sono forniti anche dal software di backup che supporta i caricatori HP StorageWorks DAT.
I driver richiesti non sembrano essere disponibili.	I driver futuri saranno forniti attraverso il sito Web di supporto non appena saranno disponibili.

Test successivo all'installazione

Ricordare che il sistema riconosce i dispositivi durante l'avvio. Se si sostituisce o si collega un prodotto mentre il sistema è in funzione, sarà necessario riavviare il sistema. Il riavvio del sistema ripristina i dispositivi e spesso risolve il problema. Si consiglia di eseguire il riavvio ogni volta che si aggiunge un driver o si installa un firmware.

Avvertenza Non spegnere mai l'unità durante un aggiornamento del firmware.

Il server non si riavvia dopo l'installazione

Possibile causa	Intervento consigliato
È stato installato un adattatore bus host SCSI aggiuntivo le cui risorse sono in conflitto con una scheda esistente.	Rimuovere il nuovo adattatore bus host e consultare la documentazione del server.
Il cavo di alimentazione o SCSI è stato scollegato dal disco di avvio del computer durante il processo di installazione dell'unità.	Verificare che i cavi di tutti i dispositivi siano collegati correttamente.

Il server si avvia ma non riconosce il caricatore automatico

Possibile causa	Intervento consigliato
Il cavo di alimentazione o SCSI non è collegato correttamente.	Verificare che i cavi siano collegati correttamente al caricatore automatico. Accertarsi che nessun pin del cavo SCSI sia piegato. Sostituirlo, se necessario. Consultare il sito Web www.hp.com/go/connect .
Il bus SCSI non è terminato correttamente.	Verificare che il bus SCSI sia dotato di terminazione attiva. Consultare anche la documentazione del controller SCSI e di tutti gli altri dispositivi SCSI di cui si dispone.
L'indirizzo ID SCSI del caricatore automatico non è univoco.	Accertarsi che ad ogni dispositivo sul bus SCSI sia associato un ID univoco. Si consiglia di collegare il caricatore automatico HP StorageWorks DAT ad un adattatore bus host dedicato. Non collegare l'unità a un controller RAID del disco, in quanto non è supportato.
Il caricatore automatico è stato spento dopo l'avvio del server. Il server rileva i dispositivi SCSI solo all'accensione.	Accendere il caricatore e riavviare il server.

L'applicazione non riconosce il caricatore automatico

Possibile causa	Intervento consigliato
L'applicazione non supporta il caricatore automatico.	Utilizzare HP Library & Tape Tools per verificare la corretta installazione dell'unità. Per informazioni dettagliate sulle applicazioni di backup che supportano il caricatore automatico HP StorageWorks DAT, visitare il sito Web www.hp.com/go/connect . Caricare i service pack necessari.
Alcune applicazioni richiedono il caricamento di driver.	Verificare che siano installati i driver corretti di SCSI e del caricatore automatico. Per maggiori dettagli consultare le note sull'installazione dell'applicazione di backup.

Il caricatore automatico non funziona

Possibile causa	Intervento consigliato
Se l'unità non si avvia, il cavo di alimentazione potrebbe non essere collegato correttamente al caricatore automatico.	Assicurarsi che l'interruttore di accensione e il LED siano posizionati su "on" e che i cavi di alimentazione siano collegati correttamente. Se sì, potrebbe dipendere da un guasto del dispositivo. Chiamare l'assistenza.
Se il test di autodiagnosi non viene eseguito (la luce di richiesta di intervento operatore è accesa e di colore ambra fisso), potrebbe dipendere da un guasto dell'hardware o del firmware.	Spegnere e riaccendere il caricatore automatico. Se l'errore permane, vedere "Interpretazione del LED di richiesta di intervento operatore" a pagina 44.

Interpretazione del LED di richiesta di intervento operatore

Quando il LED di richiesta di intervento operatore è di color ambra, ciò significa che bisogna prestare particolare attenzione, come si evince dalla tabella seguente:

Aspetto del LED	Significato
On	<p>Si è verificato un errore hardware grave.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se il caricatore automatico è stato appena installato, controllare che tutte le connessioni siano ben salde e il test di autodiagnosi. È possibile che uno dei due cavi di alimentazione non sia collegato. Il caricatore automatico richiede due connessioni all'alimentazione: una per il caricatore stesso e una per la robotica. Se il problema è questo, sul display del pannello anteriore appare il messaggio Coms Error.• Eseguire il programma di utilità HP Library & Tape Tools per stabilire la causa del problema.• Se la condizione di errore persiste, annotare il messaggio di errore riportato sul display del pannello anteriore e chiamare l'assistenza.
Lampeggia rapidamente (quattro volte al secondo)	<p>È in corso l'aggiornamento del firmware.</p>
Lampeggia a velocità intermedia (due volte al secondo)	<ul style="list-style-type: none">• La cartuccia si sta esaurendo e deve essere sostituita. In questo caso appare il messaggio "Worn Media". Copiare i dati da conservare su una nuova cartuccia ed eliminare quella vecchia.• Le testine devono essere pulite. In questo caso viene visualizzato il messaggio "Clean Me".
Lampeggia lentamente	<ul style="list-style-type: none">• Lo sportello del pannello anteriore è aperto quando dovrebbe essere chiuso. In questo caso viene visualizzato il messaggio "Close Door".• Il caricatore automatico contiene una cartuccia, ma non è presente alcun magazzino. In questo caso viene visualizzato il messaggio "Stray Tape". Caricare un magazzino vuoto per recuperare la cartuccia.• Si è verificato un errore grave. Il messaggio visualizzato fornisce informazioni sul tipo di errore. Cercare il messaggio nel <i>Manuale dell'utente</i> in formato elettronico <i>sul CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks</i> per stabilire come procedere.

Espulsione forzata

Se si preme il pulsante di espulsione quando il caricatore sta eseguendo un'operazione, potrebbe passare molto tempo prima che il caricatore risponda alla richiesta, in quanto cercherà prima di completare l'operazione in corso. Tuttavia, se è necessario rimuovere urgentemente una cartuccia, anche a rischio di perdere dei dati, è possibile forzare l'espulsione.

Avvertenza L'espulsione forzata può causare la perdita dei dati. Il nastro potrebbe terminare con una formattazione non valida a causa della mancata scrittura del tag EOD (End of Data). Ricorrere all'espulsione forzata soltanto come ultima possibilità per recuperare una cartuccia.

- 1 Tenere premuto il pulsante di espulsione per almeno cinque secondi (di solito tra 5 e 10 secondi).
- 2 Il caricatore risponde nel modo seguente:
 - Il display del pannello anteriore visualizza il messaggio "Force Eject".
 - Il caricatore attende 35 secondi prima di avviare la normale procedura di espulsione.
 - Al termine di questo intervallo di tempo, se una cartuccia si trova nell'unità, viene immediatamente espulsa a prescindere dall'operazione che l'unità stava eseguendo. La cartuccia viene quindi riposizionata nel suo slot nel magazzino e l'unità viene ripristinata come se il sistema fosse stato riavviato.

Poiché l'espulsione forzata interrompe qualsiasi operazione in corso, è possibile che l'unità non riesca a scrivere il tag EOD (End of Data) prima di espellere la cartuccia. Questo causa la perdita dei dati e lascia la cartuccia con un formato non valido.
 - Se nell'unità non è caricata alcuna cartuccia, il caricatore automatico cercherà di espellere il magazzino. In seguito a una pausa di 35 secondi, effettuerà tale operazione. Il caricatore viene poi ripristinato come dopo uno spegnimento e una riaccensione.

Nota L'espulsione forzata interrompe qualsiasi operazione SCSI in corso sul caricatore automatico e ignora di fatto qualsiasi comando SCSI PREVENT MEDIA REMOVAL.

Altre fonti di informazione

Per informazioni sulla soluzione dei problemi, consultare anche il CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks* e il sito Web HP. In particolare:

- Il *Manuale dell'utente* incluso nel CD-ROM unità a nastro *HP StorageWorks* contiene un'ampia sezione dedicata alla risoluzione dei problemi.
- Il sito Web di supporto HP contiene un collegamento a www.hp.com/support/dat che collega al sito Web HP Customer Care e fornisce un'ampia gamma di informazioni aggiornate sul prodotto.
- Per ulteriori informazioni sulle configurazioni e sui prodotti consigliati, fare riferimento al sito Web HP www.hp.com/go/connect.
- Fare riferimento al sito Web HP www.hp.com/go/obdr per informazioni dettagliate su HP One-Button Disaster Recovery

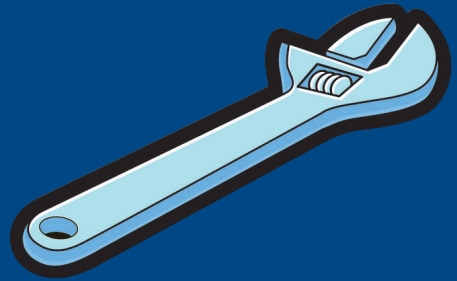
Come contattare HP

È possibile inoltre contattare i centralini HP Customer Call Center per ricevere assistenza tecnica qualificata. I numeri di telefono sono reperibili al sito www.hp.com/it. Fare clic sul collegamento per contattare HP.

Per utilizzare al meglio questo servizio, si consiglia di consultare i tecnici dell'assistenza per risolvere qualsiasi problema relativo all'unità. Questo potrebbe richiedere il download di software di diagnostica, per velocizzare la risoluzione dei problemi.



<http://www.hp.com/go/storagemedia>



<http://www.hp.com/support/dat>